

264218-2026 - Concurso

França – Pacote de software para gestão da relação com os clientes – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Correio eletrónico: n.blot@s2e77.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Descrição: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Identificador do procedimento: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

Cidade: Rebais

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Descrição: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

Opções:

Descrição das opções: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rebais

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 8 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles.

Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Necessário

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Melun

Informações sobre os prazos de recurso: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais
Número de registo: 200 087 021 00016
Endereço postal: 23 rue Pasteur
Cidade: REBAIS
Código postal: 77510
Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
País: França
Ponto de contacto: Service marchés publics
Correio eletrónico: n.blot@s2e77.fr
Telefone: 0164045200
Endereço Internet: <https://www.s2e77.fr>
Perfil do adquirente: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Melun
Número de registo: 177 707 049 00017
Endereço postal: 43 Rue du Général de Gaulle,
Cidade: Melun
Código postal: 77000
Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefone: 0160566630
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 264218-2026
N.º de edição do JO S: 75/2026
Data de publicação: 17/04/2026