

266158-2026 - Concurso

França – Serviços de realização de inquéritos – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Correio eletrónico: unitemarches@sytral.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Descrição: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificador do procedimento: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Identificador interno: 26M016

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Classificação adicional (cpv): 79311300 Serviços de análise de inquéritos

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Descrição: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificador interno: S-PF-1795334

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Classificação adicional (cpv): 79311300 Serviços de análise de inquéritos

Opções:

Descrição das opções: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 8 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Local: Sytral Mobilités

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Informações sobre os prazos de recurso: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SYTRAL Mobilités

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes
Número de registo: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9
Cidade: Seyssinet-Pariset
Código postal: 38170
Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)
País: França
Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com
Telefone: +33480041260
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
Número de registo: 81301
Endereço postal: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815
Cidade: Lyon
Código postal: 69487
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França
Ponto de contacto: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
Correio eletrónico: unitemarches@sytral.fr
Telefone: 0472845800
Fax: 0478531284
Endereço Internet: <http://www.sytral.fr>
Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.info>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: SYTRAL Mobilités
Número de registo: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Endereço postal: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Cidade: Lyon
Código postal: 69487
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: França
Correio eletrónico: unitemarches@sytral.fr
Telefone: 0472845800

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Lyon
Número de registo: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Endereço postal: 184 rue Duguesclin
Cidade: Lyon
Código postal: 69433
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telefone: 0478141010
Fax: 0478141065
Endereço Internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 266158-2026

N.º de edição do JO S: 76/2026

Data de publicação: 20/04/2026