

## 267802-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: NS Groep N.V.

Correio eletrónico: [reinout.frenken@ns.nl](mailto:reinout.frenken@ns.nl)

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Descrição: Zie selectieleidraad.

Identificador do procedimento: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Identificador interno: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

Classificação adicional (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão, 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

##### 2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 50 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

##### 2.1.5. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

**Condições do contrato:**

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Descrição: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes

Identificador interno: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

#### 5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 30 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 6

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

#### 5.1.12. **Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zie selectieleidraad

Condições financeiras: Zie selectieleidraad

#### 5.1.15. **Técnicas**

##### **Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. **Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Rechtbank Midden Nederland

Informações sobre os prazos de recurso: Zie planning in Mercell

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: NS Groep N.V.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: NS Groep N.V.

#### 5.1. **Lote: LOT-0002**

Título: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Descrição: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante

werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).  
Identificador interno: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

#### **5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 3 Anos

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 5

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 20 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### **Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 6

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zie selectieleidraad

Condições financeiras: Zie selectieleidraad

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Rechtbank Midden Nederland

Informações sobre os prazos de recurso: Zie planning in Mercell

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: NS Groep N.V.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: NS Groep N.V.

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: NS Groep N.V.

Número de registo: 30124358

Endereço postal: Laan van Puntenburg 100

Cidade: Utrecht

Código postal: 3511ER

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Reinout Frenken

Correio eletrónico: [reinout.frenken@ns.nl](mailto:reinout.frenken@ns.nl)

Telefone: +31630987315

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Rechtbank Midden Nederland

Número de registo: 82940444

Endereço postal: Vrouwe Justitiaplein 1

Cidade: Utrecht

Código postal: 3511 EX

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Klachtenloket aanbestedingen NS

Correio eletrónico: [klachtenloketaanbestedingen@ns.nl](mailto:klachtenloketaanbestedingen@ns.nl)

Telefone: (+31)307515155

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 267802-2026

N.º de edição do JO S: 76/2026

Data de publicação: 20/04/2026