

268609-2026 - Concurso

Grécia – Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos –
Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Correio eletrónico: tender@growthfund.gr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descrição: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού
Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας
εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών.

Identificador do procedimento: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identificador interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de
gestão e serviços conexos

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação,
72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 79340000 Serviços de
publicidade e marketing, 72212211 Serviços de desenvolvimento de software para
interconectividade de plataformas, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com
os clientes, 64214200 Serviços de comutador telefónico, 79310000 Serviços de estudos de
mercado, 80000000 Serviços de ensino e formação, 72267100 Manutenção de software para
as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Informações adicionais: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descrição: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identificador interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 79340000 Serviços de publicidade e marketing, 72212211 Serviços de desenvolvimento de software para interconectividade de plataformas, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 64214200 Serviços de comutador telefónico, 79310000 Serviços de estudos de mercado, 80000000 Serviços de ensino e formação, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.promitheus.gov.gr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: grego

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/05/2026 13:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informações sobre os prazos de recurso: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Número de registo: 090165560

Endereço postal: Νίκης 5-7
Cidade: Αθήνα
Código postal: 10180
Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grécia
Ponto de contacto: Χρύσα Στασινοπούλου
Correio eletrónico: tender@growthfund.gr
Telefone: 2103274400
Fax: 2103274400
Endereço Internet: www.minfin.gr
Perfil do adquirente: <https://www.minfin.gr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Número de registo: 1000.E00961.0001
Endereço postal: Δώρου 7-9
Cidade: Αθήνα
Código postal: 10432
Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grécia
Ponto de contacto: Πρόεδρος ΑΕΠΠ
Correio eletrónico: aepp@aepp-procurement.gr
Telefone: 2132141216
Fax: 2132141229
Endereço Internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)
Número de registo: 997104555
Endereço postal: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5
Cidade: Αθήνα
Código postal: 10561
Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grécia
Ponto de contacto: Χρύσα Στασινοπούλου
Correio eletrónico: tender@growthfund.gr
Telefone: 2103274400
Fax: 2103274400
Endereço Internet: <https://growthfund.gr/>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

242915-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Τροποποίηση της καταληκτικής ημερομηνίας παραλαβής προσφορών και αποσφράγισης διαγωνισμού

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d4baab09-72f8-47af-b964-8a03134a27c4 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/04/2026 18:11:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: grego

Número de publicação do anúncio: 268609-2026

N.º de edição do JO S: 76/2026

Data de publicação: 20/04/2026