

**Hungria-Budapest: Serviços de manutenção e reparação de software**

OJ S 102/2021 28/05/2021

Retificativo

Serviços

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade/Entidade adjudicante**

---

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: Magyar Államkincstár

Número de registo nacional: 15329970241

Endereço postal: Hold utca 4.

Localidade: Budapest

Código NUTS: HU110 Budapest

Código postal: 1054

País: Hungria

Pessoa de contacto: Szenczi Erika

Correio eletrónico: [szenczi.erika@allamkincstar.gov.hu](mailto:szenczi.erika@allamkincstar.gov.hu)

Telefone: +36 204196135

Fax: +36 13273593

**Endereço(s) Internet:**Endereço principal: <http://www.allamkincstar.gov.hu/>**Secção II: Objeto**

---

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso****II.1.1. Título**

KM6 - ASP rendszerek üzemeltetése és továbbfejl.

Número de referência: EKR000305712021

**II.1.2. Código CPV principal**

72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

**II.1.3. Tipo de contrato**

Serviços

**II.1.4. Descrição resumida**

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett ASP rendszerek, azokat kiszolgáló alrendszerek és az önkormányzati adattárház üzemeltetési és fejlesztési feladatainak ellátása.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar- és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

Ajánlatkérő rögzíti, hogy a keretmegállapodásban előírt teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221 Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban keretösszeg) jelenti.

## Secção VI: Informação complementar

---

### VI.5. Data de envio do presente anúncio

25/05/2021

### VI.6. Referência do anúncio inicial

Número do anúncio no JO S: [2021/S 066-171546](#)

## Secção VII: Alterações

---

### VII.1. Informação a alterar ou acrescentar

#### VII.1.2. Texto a alterar no anúncio inicial

Número da secção: II.2.4

Ponto onde se encontra o texto a alterar:

A közbeszerzés ismertetése

Em vez de:

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett rendszerek alkalmazásüzemeltetés-támogatása, kulcsfelhasználói támogatása, a rendszerek jogszabálykövetése illetve továbbfejlesztése.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar-és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

A szolgáltatást nyújtó nyertes Ajánlattevőnek törekednie kell a szolgáltatás rendelkezésre állásának maximalizálására, illetve incidens esetén annak minél hamarabbi visszaállítására. A Megállapodás szerint nem teljesülésnek (azaz a szolgáltatási szint megsértésének) minősül, ha az nyertes Ajánlat-tevő az SLA Megállapodásban felsorolt szolgáltatási szint paraméterek bármelyikét nem teljesíti.

A szolgáltatás biztosításának szintjét Ajánlatkérő 99,5 %-os küszöbértéken határozza meg, amely rendszerenként eltérő.

A munkanapokon, munkaidőben alkalmazott rendszerek esetén a rendelkezésre állást évente átlagosan 260 nap, hétfőtől csütörtökig, 8-17 óráig, pénteken 8-14 óráig kell biztosítani. A rendelkezésre állás biztosítása magába foglalja a megfelelő biztonsági intézkedések betartását és betarttatását is. Az Önkormányzati Adattárház esetén a felhasználók számára munkanapokon, munkaidőben 8-18 óra között kell biztosítani a standard riportok használatát, ezen időszakon felül a háttérfolyamatok (ETL, szinkronizáció, replikáció) zajlanak.

A rendszerek távoli elérését a Kincstár mindenkor IBSZ-e szabályozza, mely az egyedi szerződések mellékletét fogja képezni.

Rendszer üzemeltetési szolgáltatás esetén a hibák elhárítása elsősorban fejlesztői környezetben és helyszíni feladat végrehajtással történik, az Ajánlattevő helyszíni támogatást biztosít. Ajánlatkérő biztosítja a munkavégzéshez szükséges eszközöket a helyszíni munkavégzéshez. Az Ajánlatkérő távoli hozzáférést csak kivételesen indokolt esetekben, egyedi elbírálás alapján engedélyez, melyhez szükséges jogosultságokat a NISZ Zrt. engedélye és a Kincstár biztonsági előírásainak megfelelően (szükség esetén az IBF szervezeti egység engedélyezésével) biztosít.

A fejlesztési igények jellemzően jogszabályváltozásokhoz, illetve felhasználói és elemzési igényekhez kapcsolódnak.

A keretmegállapodás második részében az egyedi szerződések megkötésére a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint kerülhet sor.

Ajánlatkérő a III.1.3.) pont szerinti M/1. alkalmassági követelmények tekintetében rögzíti, hogy: Ajánlatkérő által használt közigazgatási nyilvántartási rendszerben az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő,

A hibajegy kezelő rendszer tekintetében az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő, Pénzügyi nyilvántartó rendszere esetében az aktív átlagos felhasználók száma 2 500 fő, Log-gyűjtő rendszerben a napi átlagos logok száma megközelíthetőleg 100 000 db.

Ajánlatkérő olyan nyílt forráskódú keretrendszer technológiát is alkalmazó adattárházat használ, amely 9 különböző forrásrendszerből, 243 db stage táblát integrál, és összesen 33,5 milliárd rekordot tartalmaz.

Ajánlatkérő a III.1.2) pont szerinti árbevétel, valamint III.1.3) pont szerinti előírt referencia mértéke kapcsán a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (9), 21. § (4) bekezdéseiben, valamint a Kbt. 65. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak alapján rögzíti, hogy a keretmegállapodás alapján a megrendelések eredményeként megvalósítandó, egy időben teljesítendő külön szerződések várható nagyságrendje (értéke), a nettó 850 000 000,- Ft Az elvégzendő feladatok részletes leírását az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki leírás tartalmazza.

Az eljárás eredményeként kötendő keretmegállapodásban előirányozott teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221,- Ft mértékű keretösszeg jelenti.

Kizárólag az Államkincstár ajánlatkérő jogosult a keretmegállapodásban részes ajánlattevővel szerződést kötni.

Ajánlatkérő a Kbt. 57. § (1) bekezdésének eleget tevő, a felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: Egyéb közbeszerzési dokumentumok) készíti.

Ajánlatkérő az egyértelműség érdekében rögzíti, hogy a Közbeszerzési dokumentumok fogalmi köre alatt az Ajánlati felhívást, valamint az Egyéb közbeszerzési dokumentumokat érti együttvéve.

Ajánlatkérő jelen keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban, az ajánlatok értékelésekor - a Kbt. 76. § (5) bekezdésében foglaltak alapján - a Kbt. 76. § (2) bekezdésének c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány szempontját alkalmazza.

Ler:

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett rendszerek alkalmazásüzemeltetés-támogatása, kulcsfelhasználói támogatása, a rendszerek jogszabálykövetése illetve továbbfejlesztése.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar- és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

A szolgáltatást nyújtó nyertes Ajánlattevőnek törekednie kell a szolgáltatás rendelkezésre állásának maximalizálására, illetve incidens esetén annak minél hamarabbi visszaállítására. A Megállapodás szerint nem teljesülésnek (azaz a szolgáltatási szint megsértésének) minősül, ha az nyertes Ajánlat-tevő az SLA Megállapodásban felsorolt szolgáltatási szint paraméterek bármelyikét nem teljesíti.

A szolgáltatás biztosításának szintjét Ajánlatkérő 99,5 %-os küszöbértéken határozza meg, amely rendszerenként eltérő.

A munkanapokon, munkaidőben alkalmazott rendszerek esetén a rendelkezésre állást évente átlagosan 260 nap, hétfőtől csütörtökig, 8-17 óráig, pénteken 8-14 óráig kell biztosítani. A rendelkezésre állás biztosítása magába foglalja a megfelelő biztonsági intézkedések betartását és betarttatását is. Az Önkormányzati Adattárház esetén a felhasználók számára munkanapokon, munkaidőben 8-17 óra között kell biztosítani a standard riportok használatát, ezen időszakon felül a háttér folyamatok (ETL, szinkronizáció, replikáció) zajlanak.

A rendszerek távoli elérését a Kincstár mindenkori IBSZ-e szabályozza, mely az egyedi szerződések mellékletét fogja képezni.

Rendszer üzemeltetési szolgáltatás esetén a hibák elhárítása elsősorban fejlesztői környezetben és helyszíni feladat végrehajtással történik, az Ajánlattevő helyszíni támogatást biztosít. Ajánlatkérő biztosítja a munkavégzéshez szükséges eszközöket a helyszíni munkavégzéshez. Az Ajánlatkérő távoli hozzáférést csak kivételesen indokolt esetekben, egyedi elbírálás alapján engedélyez, melyhez szükséges jogosultságokat a NISZ Zrt. engedélye és a Kincstár biztonsági előírásainak megfelelően (szükség esetén az IBF szervezeti egység engedélyezésével) biztosít.

A fejlesztési igények jellemzően jogszabályváltozásokhoz, illetve felhasználói és elemzési igényekhez kapcsolódnak.

A keretmegállapodás második részében az egyedi szerződések megkötésére a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint kerülhet sor.

Ajánlatkérő a III.1.3.) pont szerinti M/1. alkalmassági követelmények tekintetében rögzíti, hogy: Ajánlatkérő által használt közigazgatási nyilvántartási rendszerben az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő,

A hibajegy kezelő rendszer tekintetében az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő, Pénzügyi nyilvántartó rendszere esetében az aktív átlagos felhasználók száma 2 500 fő, Log-gyűjtő rendszerben a napi átlagos logok száma megközelíthetőleg 100 000 db.

Ajánlatkérő olyan nyílt forráskódú keretrendszer technológiát is alkalmazó adattárházat használ, amely 9 különböző forrásrendszerből, 243 db stage táblát integrál, és összesen 33,5 milliárd rekordot tartalmaz.

Ajánlatkérő a III.1.2) pont szerinti árbevétel, valamint III.1.3) pont szerinti előírt referencia mértéke kapcsán a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (9), 21. § (4) bekezdéseiben, valamint a Kbt. 65. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak alapján rögzíti, hogy a keretmegállapodás alapján a megrendelések eredményeként megvalósítandó, egy időben teljesítendő külön szerződések várható nagyságrendje (értéke), a nettó 850 000 000 Ft. Az elvégzendő feladatok részletes leírását az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki leírás tartalmazza.

Az eljárás eredményeként kötendő keretmegállapodásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221 Ft mértékű keretösszeg jelenti.

Kizárólag az Államkincstár ajánlatkérő jogosult a keretmegállapodásban részes ajánlattevővel szerződést kötni.

Ajánlatkérő a Kbt. 57. § (1) bekezdésének eleget tevő, a felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: Egyéb közbeszerzési dokumentumok) készíti.

Ajánlatkérő az egyértelműség érdekében rögzíti, hogy a Közbeszerzési dokumentumok fogalmi köre alatt az Ajánlati felhívást, valamint az Egyéb közbeszerzési dokumentumokat érti együttvéve.

Ajánlatkérő jelen keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban, az ajánlatok értékelésekor – a Kbt. 76. § (5) bekezdésében foglaltak alapján – a Kbt. 76. § (2) bekezdésének c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány szempontját alkalmazza.

Número da secção: IV.2.2

Ponto onde se encontra o texto a alterar:

Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje, dátum, helyi idő

Em vez de:

Data: 26/05/2021 Hora local: 16:00

Ler:

Data: 07/06/2021 Hora local: 16:00

Número da secção: IV.2.7

Ponto onde se encontra o texto a alterar:

Az ajánlatok felbontásának feltételei, dátum, helyi idő

Em vez de:

Data: 26/05/2021 Hora local: 18:00

Ler:

Data: 07/06/2021 Hora local: 18:00

## **VII.2. Outras informações complementares**

A felhívás II.2.4) pontján kívül, az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok IV. számú mellékleteként kiadott Műszaki leírás és V. számú Keretmegállapodás tervezet is módosításra került.

Ajánlatkérő a felhívás és az Egyéb közbeszerzési dokumentumok módosítását a Kbt. 55. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével végezte és megállapította, hogy a módosítás megfelel a Kbt. rendelkezéseinek.