

269447-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de assistência informática – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Mesa de Les Corts Valencianes

Correio eletrónico: contractacio@corts.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descrição: Segun pliego de prescripciones técnicas

Identificador do procedimento: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Identificador interno: CV-TIC-2026-01

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 411 013,10 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descrição: Segun pliego de prescripciones técnicas

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: A.1 Proposición económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.3 Certificaciones profesionales.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.4 Plan de formación continua.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.2 Control, calidad e inventario.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Acto telemático

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-05-19+02:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Mesa de Les Corts Valencianes

Número de registo: 20848210128581

Número de registo: S9600003I

Cidade: Valencia

Código postal: 46003

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

Ponto de contacto: Mesa de Les Corts Valencianes

Correio eletrónico: contractacio@corts.es

Telefone: +034 963188000

Endereço Internet: <https://www.cortsvalecianas.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 269447-2026

N.º de edição do JO S: 76/2026

Data de publicação: 20/04/2026