

269723-2026 - Concurso

França – Serviços de agências de viagens, de operadores turísticos e de assistência a turistas –
Prestations de réservation de transports et d'hébergement

OJ S 77/2026 21/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Sénat

Correio eletrónico: marches-dlmg@senat.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations de réservation de transports et d'hébergement

Descrição: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via un outil de Self Booking Tool (SBT), de prestations de transport et d'hébergement.

Marché réservé aux candidats immatriculés au Registre des opérateurs de voyages et de séjours, titulaires d'une accréditation délivrée par l'IATA ainsi que d'un agrément délivré par SNCF voyageurs, en cours de validité

Identificador do procedimento: 40d2d6f7-4e26-46fb-995f-f96a268dbb9b

Identificador interno: SENAT-DLMG-2026-08

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Le marché s'exécute à compter de sa notification, prévue à titre indicatif en juillet 2026. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera au 1er janvier 2027 sous réserve de la validation par le Sénat de la solution de Self Booking Tool (SBT) mise à disposition par le titulaire. Le marché est conclu jusqu'au 30 juin 2027 et tacitement reconductible trois fois pour une durée d'un an, soit au maximum jusqu'au 30 juin 2030.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63500000 Serviços de agências de viagens, de operadores turísticos e de assistência a turistas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 21 667 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 32 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de réservation de transport et d'hébergement

Descrição: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via une solution de Self Booking Tool (SBT) depuis un site internet ou une application mobile le cas échéant, de prestations de transport et d'hébergement.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63500000 Serviços de agências de viagens, de operadores turísticos e de assistência a turistas

Opções:

Descrição das opções: Accord-cadre d'un an, devant débiter à sa date de notification (date prévisionnelle : juillet 2026), reconductible trois fois pour une durée d'un an. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera le 1er janvier 2027, sous réserve de validation par le Sénat de l'outil de SBT mis à disposition par le titulaire.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Possibilité de recourir à un marché de prestations similaires au plus tard trois ans après la notification du marché initial

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: En ce qui concerne les conditions de participation à la procédure, les candidats doivent fournir les éléments de candidature suivants: - la lettre de candidature (imprimé DC1) complétée, signée et indiquant une adresse électronique valide. En cas de candidature groupée, une seule lettre de candidature est établie pour l'ensemble du groupement ; renseignée et signée par chacun de ses membres, elle précise la nature du groupement et désigne un mandataire ; - la déclaration du candidat (imprimé DC2 dûment complétée ; - la déclaration sur l'honneur prévue à l'article R. 2143-6 du code de la commande publique, datée et signée ; - Une déclaration sur l'honneur du candidat certifiant qu'il n'entre pas dans un des cas d'interdiction visés par le règlement (UE) n° 2022/576 du 8 avril 2022 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie en Ukraine ; - si le

candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés justifiant de son habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible du marché ; - une déclaration appropriée de banque ou la preuve d'une assurance souscrite pour la couverture des risques professionnels ; - une déclaration de chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires relatif aux prestations objet du marché pour les trois dernières années disponibles ; - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et ceux de son personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ; - les références du candidat, présentées sous la forme d'une liste des principaux services de même nature réalisés au cours des trois dernières années ; - une copie de son immatriculation au Registre des opérateurs de voyages, et les attestations des agréments délivrés par l'International Air Transport Association (IATA) et la SNCF. Il est précisé que des tests du SBT présenté par les candidats seront effectués par le Sénat. A cette fin, les candidats doivent fournir, dans leur dossier d'offre, un identifiant et un mot de passe pour leur SBT avec un profil "administrateur" d'une part, et un identifiant et un mot de passe avec un profil fictif "voyageur", selon les modalités définies à l'article 7.2.3 du règlement de la consultation.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: - Valeur technique (65 %) : a-Étendue du catalogue de prestations de transport et d'hébergement proposée en ligne (10 %) b-Ergonomie et facilité d'utilisation du SBT, sur ordinateur et sur téléphone mobile (10 %) c-Étendue des fonctionnalités offertes par le SBT (15 %) d-Réactivité et disponibilité informatique du SBT (5 %) e-Sécurité informatique du SBT et hébergement des données (5 %) f-Moyens proposés par le candidat en matière de suivi et de reporting (5 %) g- Qualité des moyens mis à disposition du Sénat sur les prestations d'agence de voyage hors ligne (10 %) h-Qualité et pertinence des moyens dédiés à l'accompagnement des utilisateurs du SBT - Prix (30 %) - Aspects environnementaux (5 %) : a-Qualité du reporting permettant au Sénat de suivre ses critères environnementaux et établir notamment son bilan carbone (2,5 %) b- Qualité et pertinence de l'information environnementale fournie à l'utilisateur lors de la réservation sur le SBT (2,5%)

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/05/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Délai de référé précontractuel : 11 jours ; délai de référé contractuel : 31 jours à compter de l'avis d'attribution ; délai de pleine juridiction : 2 mois ; délai de recours pour excès de pouvoir : 2 mois

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Sénat

Número de registo: 11000002300017

Endereço postal: 15 RUE DE VAUGIRARD

Cidade: PARIS

Código postal: 75006

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: marches-dlmg@senat.fr

Telefone: 0142342980

Endereço Internet: <https://www.senat.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy F

Cidade: PARIS

Código postal: 75004

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: Grefte.ta.paris@juradm.fr

Telefone: 0144594400

Endereço Internet: <https://www.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1624a0db-9f6a-4d0c-a771-90fc8942891f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/04/2026 18:02:50 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 269723-2026

N.º de edição do JO S: 77/2026

Data de publicação: 21/04/2026