

273380-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de acção social e serviços conexos – Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zaffier

Correio eletrónico: tessa@profina.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

Descrição: Zaffier wil met deze aanbesteding de volgende zaken inkopen: 1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); 3. Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. Binnen de aanbesteding is hiertoe een percelenverdeling gemaakt. De maatschappelijke begeleiding (1) en het participatieverklaringstraject (2) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 1. De taalles en KNM aan statushouders in de B1- en Z-route (3) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 2. Daarbij wil Zaffier gaan werken met een startklas voor statushouders. In deze startklas zullen elementen uit zowel de maatschappelijke begeleiding als uit de taalles en de les KNM verwerkt worden. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten tussen Zaffier en één opdrachtnemer. Een raamovereenkomst voor de duur van 8 jaar en 5 maanden (implementatietermijn). De maximale omvang staat per perceel vermeld in de leidraad.

Identificador do procedimento: 64dc67c8-391b-4a56-9faf-20bb0c0ab83a

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Een Europese openbare procedure voor SAS-diensten boven de drempel. EMVI - BPKV

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85300000 Serviços de acção social e serviços conexos

Classificação adicional (cpv): 80580000 Cursos de línguas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maatschappelijke begeleiding (MB) en participatieverklaringstraject (PVT)

Descrição: 1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); Inclusief het organiseren van de startklas. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 1: 6.000 individuele aanvragen

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85300000 Serviços de acção social e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Duração estimada

Duração: 101 Meses

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Opzetten van MB, PvT en startklas

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Samenwerkingspartner

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Flexibiliteit

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Hulp bij eigen financieel beheer voeren

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dusdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Zaffier

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Zaffier

Organização que recebe pedidos de participação: Zaffier

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Taalles en KNM aan statushouders in de B1 en Z-route

Descrição: Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 2: 3.600 individuele aanvragen

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80580000 Cursos de línguas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Duração estimada

Duração: 101 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Opzet en didactische keuzes

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Betrokken, waardig, stabiel en innovatief

Descrição: zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Descrição: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dusdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Zaffier

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Zaffier

Organização que recebe pedidos de participação: Zaffier

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Zaffier

Número de registo: 888387237

Endereço postal: Hertog Aalbrechtweg 32

Cidade: Alkmaar

Código postal: 1823DL
Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Tessa Feller
Correio eletrónico: tessa@profina.nl
Telefone: +31 725678894
Fax: +31 610208661
Endereço Internet: <https://www.zaffier.nl/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Noord-Holland
Endereço postal: postbus 1621
Cidade: Haarlem
Código postal: 2003BR
Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Rechtbank Noord Holland
Correio eletrónico: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Telefone: +31 883616100
Fax: +31 883610156
Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: abe15683-a938-4256-bbd2-9b442d7f1da6 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado
Subtipo de anúncio: 20
Data de envio do anúncio: 21/04/2026 14:42:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês
Número de publicação do anúncio: 273380-2026
N.º de edição do JO S: 78/2026
Data de publicação: 22/04/2026