

274473-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de implementação de software – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: R.E.T. N.V.

Correio eletrónico: greijchard@ret.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: KlantContactSysteem

Descrição: Zie aanbestedingsleidraad

Identificador do procedimento: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Identificador interno: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: KlantContactSysteem

Descrição: Zie aanbestedingsleidraad

Identificador interno: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

5.1.3. Duração estimada

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zie aanbestedingsleidraad

Condições financeiras: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: R.E.T. N.V.

Instância de recurso: R.E.T. N.V.

Informações sobre os prazos de recurso: Zie aanbestedingsleidraad

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: R.E.T. N.V.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: R.E.T. N.V.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: R.E.T. N.V.

Número de registo: 24292838

Endereço postal: Laan op Zuid 2

Cidade: Rotterdam

Código postal: 3071AA

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Gayle Reijchard

Correio eletrónico: greijchard@ret.nl

Telefone: +31640245040

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: R.E.T. N.V.

Número de registo: 24292838

Endereço postal: Laan op Zuid 2

Cidade: Rotterdam

Código postal: 3071AA

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Gayle Reijchard

Correio eletrónico: greijchard@ret.nl

Telefone: +31640245040

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 274473-2026

N.º de edição do JO S: 78/2026

Data de publicação: 22/04/2026