

285140-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de limpeza e saneamento – Specialistisch vloeronderhoud

OJ S 81/2026 27/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Correio eletrónico: naam@rijksoverheid.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Specialistisch vloeronderhoud

Descrição: De categorie Schoonmaak valt onder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en regelt de inkoop van schoonmaakonderhoud, zoals glasbewassing en specialistische reiniging. Het specialistisch vloeronderhoud omvat alle vaste en additionele werkzaamheden, die nodig zijn om diverse typen vloerafwerkingen in de hoogst haalbare staat te behouden. De scope heeft betrekking op alle vloerafwerkingen binnen de aangewezen locaties. De locaties waar het specialistisch vloeronderhoud uitgevoerd zal worden, zijn verdeeld over drie verschillende type locaties. Het type locatie bepaalt de benodigde inspanning en de wijze van uitvoering. De aanbesteding is verdeeld in vijf percelen. 50.503.770,12

Identificador do procedimento: 3c664415-592f-45bf-934b-93da1a238f02

Identificador interno: 201865005.001.009

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento

Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Correcte versies zijn gepubliceerd onder "documenten".

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 5

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1: Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel

Descrição: Oppervlakte M²: 306.863 Aantal locaties: 140 3.352.132,20

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento

Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descrição: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descrição: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descrição: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descrição: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descrição: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descrição: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a recepção das propostas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organização que recebe pedidos de participação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Perceel 2: Gelderland en Flevoland
Descrição: Oppervlakte M²: 242.360 Aantal locaties: 79 1.018.746,10
Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento
Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening
Descrição: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Descrição: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descrição: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descrição: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descrição: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descrição: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que recebe pedidos de participação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Perceel 3: Limburg en Noord-Brabant

Descrição: Oppervlakte M²: 265.647 Aantal locaties: 129 1.132.737,06

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento

Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descrição: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descrição: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descrição: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descrição: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descrição: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descrição: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:

neerlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a recepção das propostas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que recebe pedidos de participação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Perceel 4: Zuid-Holland en Zeeland

Descrição: Oppervlakte M²: 980.197 Aantal locaties: 192 3.460.788,40
Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento

Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descrição: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descrição: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descrição: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descrição: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descrição: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descrição: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que recebe pedidos de participação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Perceel 5: Utrecht en Noord-Holland

Descrição: Oppervlakte M²: 426.697 Aantal locaties: 125 1.627.646,06

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento

Classificação adicional (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descrição: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descrição: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descrição: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descrição: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descrição: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descrição: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organização que recebe pedidos de participação: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Número de registo: 1543030

Endereço postal: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Cidade: Den Haag

Código postal: 2500 EA

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Rebecca van Ooijen

Correio eletrónico: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefone: +31 0707585678

Endereço Internet: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Endereço postal: Prins Clauslaan 60

Cidade: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Correio eletrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefone: +31 883622200

Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Número de registo: 41335830

Endereço postal: Turfmarkt 147

Cidade: Den Haag

Código postal: 2511 DP

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: naam@rijksoverheid.nl

Telefone: +31 704266426

Endereço Internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Funções desta organização:

Adquirente

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

dd4bdaa7-eed8-4a5c-80d7-ad83ea503151-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Wij hebben een omissie geconstateerd in Bijlage 1 – Prijsopgaveformulier van perceel 1 en 2.

Wij hebben per abuis de verkeerde bandbreedtes opgenomen. Wij benadrukken dat het enkel

gaat om een aanpassingen in de bandbreedtes van perceel 1 en 2, verder worden er geen wijzigingen doorgevoerd. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om de termijnen te verlengen en u meer tijd te geven om uw inschrijving in te dienen. U dient uw inschrijving in te dienen op maandag 4 mei vóór 13:00 uur.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b0482c1e-0992-4ff3-a2ac-647b55325e1f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/04/2026 15:29:01 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 285140-2026

N.º de edição do JO S: 81/2026

Data de publicação: 27/04/2026