

**França-Orleães: Pacote de software para gestão da relação com os clientes**

OJ S 110/2021 09/06/2021

Anúncio de adjudicação de contrato

Fornecimentos

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade adjudicante**

---

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: BRGM

Endereço postal: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Localidade: Orléans Cedex 2

Código NUTS: FRB06 Loiret

Código postal: 45060

País: França

Correio eletrónico: [Consultation@brgm.fr](mailto:Consultation@brgm.fr)**Endereço(s) Internet:**Endereço principal: <http://www.brgm.fr>Endereço do perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Tipo de autoridade adjudicante**

Outro tipo: EPIC

**I.5. Atividade principal**

Ambiente

**Secção II: Objeto**

---

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso****II.1.1. Título**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Número de referência: HADISN201020

**II.1.2. Código CPV principal**

48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

**II.1.3. Tipo de contrato**

Fornecimentos

**II.1.4. Descrição resumida**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

**II.1.6. Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: não

**II.1.7.**

## **Valor total do concurso**

Valor sem IVA: 900 000,00 EUR

### **II.2. Descrição**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

#### **II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: FRB06 Loiret

#### **II.2.4. Descrição do concurso**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

#### **II.2.5. Critérios de adjudicação**

Critério relativo à qualidade - Nome: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Ponderação: 5

Critério relativo à qualidade - Nome: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Ponderação: 20

Critério relativo à qualidade - Nome: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Ponderação: 10

Critério relativo à qualidade - Nome: Ergonomie et graphisme de la solution / Ponderação: 10

Critério relativo à qualidade - Nome: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Ponderação: 5

Critério relativo à qualidade - Nome: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Ponderação: 10

critérios relativos ao custo - Nome: Coûts / Ponderação: 40

#### **II.2.11. Informação sobre as opções**

Opções: não

#### **II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

#### **II.2.14. Informação adicional**

### **Secção IV: Procedimento**

---

#### **IV.1. Descrição**

##### **IV.1.1. Tipo de procedimento**

Procedimento concorrencial com negociação

##### **IV.1.3. Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

##### **IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: sim

#### **IV.2. Informação administrativa**

##### **IV.2.1. Publicação anterior referente ao presente concurso**

Número do anúncio no JO S: [2020/S 213-521161](#)

##### **IV.2.8. Informação relativa à rescisão do sistema de aquisição dinâmico**

#### **IV.2.9. Informação relativa à rescisão do convite à apresentação de propostas sob a forma de um anúncio de pré-informação**

#### **Secção V: Adjudicação de contrato**

---

**Contrato n.º:** HADISN201020

**Título:**

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Um contrato/lote é adjudicado: sim

#### **V.2. Adjudicação de contrato**

##### **V.2.1. Data de celebração do contrato**

01/06/2021

##### **V.2.2. Informação sobre as propostas**

Número de propostas recebidas: 4

O contrato foi adjudicado a um agrupamento de operadores económicos: sim

##### **V.2.3. Nome e endereço do contratante**

Nome oficial: Umanis

Endereço postal: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Localidade: Levallois-Perret

Código NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Código postal: 92300

País: França

Endereço Internet: <https://www.umanis.com/fr/>

O contratante é uma PME: não

##### **V.2.3. Nome e endereço do contratante**

Nome oficial: Efficacy France

Endereço postal: 19 rue des Plantes

Localidade: Paris

Código NUTS: FR101 Paris

Código postal: 75014

País: França

Endereço Internet: <https://www.efficacy.com/fr/>

O contratante é uma PME: não

##### **V.2.4. Informação sobre o valor do contrato/lote**

Valor total inicialmente estimado do contrato/lote: 900 000,00 EUR

Valor total do contrato/lote: 900 000,00 EUR

##### **V.2.5. Informação acerca da subcontratação**

#### **Secção VI: Informação complementar**

---

##### **VI.3. Informação adicional**

##### **VI.4. Procedimentos de recurso**

##### **VI.4.1.**

**Organismo responsável pelos processos de recurso**

Nome oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Endereço postal: 28 rue de la Bretonnerie

Localidade: Orléans

Código postal: 45057

País: França

Endereço Internet: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Data de envio do presente anúncio**

04/06/2021