

## 289910-2026 - Concurso

Espanha – Serviços sociais – Prestación del servicio denominado "servicio de ayuda domiciliaria municipal" del Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Correio eletrónico: [contratacion@ayto-alcaladehenares.es](mailto:contratacion@ayto-alcaladehenares.es)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Prestación del servicio denominado "servicio de ayuda domiciliaria municipal" del Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Descrição: conforme a lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Identificador do procedimento: cfc87af6-55e7-4953-b7e9-9e7e7193e3ee

Identificador interno: 6807

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85320000 Serviços sociais

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 397 518,61 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestación del servicio denominado "servicio de ayuda domiciliaria municipal" del Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Descrição: conforme a lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas  
Identificador interno: 6807

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85320000 Serviços sociais

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 2 Anos

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Patrimonio neto

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Otros

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Autorización para la prestación de servicios del sistema de Dependencia en la Comunidad de Madrid..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Ayudas técnicas para la eliminación de dificultades en el entorno.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicio especializado de habitabilidad del entorno (pequeñas reparaciones domésticas).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicios de peluquería.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicios de podología geriátrica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad técnica de la propuesta de actuaciones comunitarias.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Estructura organizativa y capacitación.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de la atención técnica con la persona.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de la calidad del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de la evaluación del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de la formación del personal.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de la información y la coordinación.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión de riesgos laborales.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Gestión y organización del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Medios materiales.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Medios técnicos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4Y4T%2BVMjp9IVq4S9zvaQpQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4Y4T%2BVMjp9IVq4S9zvaQpQ%3D%3D)

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4Y4T%2BVMjp9IVq4S9zvaQpQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4Y4T%2BVMjp9IVq4S9zvaQpQ%3D%3D)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 11/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Oficina de Contratación

Data de abertura: 04/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Oficina de Contratación

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: conforme estable la cláusula 17 del PCAP.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcalá de Henares - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcalá de Henares - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Número de registo: 31039180147678

Número de registo: P2800500G

Cidade: Alcalá de Henares

Código postal: 28801

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Correio eletrónico: [contratacion@ayto-alcaladehenares.es](mailto:contratacion@ayto-alcaladehenares.es)

Telefone: +34 918883300

Endereço Internet: <http://www.ayto-alcaladehenares.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HNsd1F3ApysQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

##### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefone: 917206346

##### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefone: 917206346

**Funções desta organização:**

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 606fc375-9316-4812-a297-488dd6ea2c78 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 27/04/2026 13:32:46 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 289910-2026

N.º de edição do JO S: 82/2026

Data de publicação: 28/04/2026