

290033-2026 - Concurso

França – Serviços de sistemas e de apoio – Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Agence de l'eau Seine Normandie

Correio eletrónico: dahlia.cugat@aesn.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

Descrição: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données communs aux 6 agences.

Identificador do procedimento: 6b625975-7222-48cf-a3b4-7814e0998336

Identificador interno: 26-011

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Informações adicionais: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La consultation comporte 2 phases : une phase de sélection de candidatures et une phase de sélection de l'offre. Les éléments détaillés de ces 2 phases sont expliqués dans le règlement de la consultation. Les candidatures répondant au niveau minimum de participation indiqué au règlement de la consultation, seront sélectionnées sur la base des critères suivants : Références de prestations ou opérations similaires (pour 50 points sur 100), Moyens humains disponibles (pour 30 points sur 100), Certification ou démarche qualité et sécurité (pour 20 points sur 100).

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislação transfronteiriça aplicável: Se referer au règlement de la consultation pour la liste complète

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation des agences de l'eau

Descrição: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : • Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; • Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données co

Identificador interno: Lot-unique

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

Opções:

Descrição das opções: L'accord-cadre est conclu pour une durée de deux années à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Informações adicionais: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/01/2027

Data de fim da duração: 03/01/2032

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Valeur technique des prestations proposées

Descrição: Valeur technique des prestations proposées, appréciée à partir des sous-critères indiqués dans le règlement de la consultation

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché

Descrição: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché, appréciée à partir des critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Performance en matière environnementale et sociale

Descrição: Pertinence des moyens mis en œuvre par le soumissionnaire en matière environnementale et sociale en rapport avec l'objet du marché

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prix

Descrição: Prix apprécié à partir de la simulation (DQE)

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 99

Justificação da duração do acordo-quadro: La durée de l'accord cadre est de 5 ans, les dates de début et de fin sont données à titre estimatif. La justification de cette durée figure au règlement de la consultation.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Informações sobre os prazos de recurso: Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Agence de l'eau Seine Normandie

Número de registo: 18750009500166

Endereço postal: 12 rue de l'industrie CS 80148

Cidade: Courbevoie

Código postal: 92416

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Ponto de contacto: Dahlia CUGAT

Correio eletrónico: dahlia.cugat@aesn.fr

Telefone: +33 141201887

Endereço Internet: <https://www.eau-seine-normandie.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Número de registo: 17950702500015

Endereço postal: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Cidade: Cergy-Pontoise

Código postal: 95027

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

Telefone: +33 1 30 17 34 00

Endereço Internet: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ebeb420c-aa8a-4f75-9d48-0a1beb095a5d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/04/2026 17:36:32 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 290033-2026

N.º de edição do JO S: 82/2026

Data de publicação: 28/04/2026