

290387-2026 - Concurso

Bélgica – Pacotes de software e sistemas de informação – Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Correio eletrónico: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

Descrição: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Identificador do procedimento: 612c0735-6017-4e05-85cf-8454180c6d10

Identificador interno: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt - 1

Descrição: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen. Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês, francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Overeenkomstig de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Número de registo: 0206653946_28

Endereço postal: Galileelaan 5/01

Cidade: Sint-Joost-ten-Node

Código postal: 1210

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Telefone: +32 2 739 7217

Endereço Internet: <https://www.inami.fgov.be>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=28&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registo: BE001

Endereço postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Cidade: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be
Telefone: +32 2 740 80 00
Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Raad van State
Número de registo: 0931814266
Cidade: Bruxelles
Código postal: 1040
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5055dcce-6977-4873-8539-5945145aaef5 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 27/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Data de envio do anúncio eSender: 27/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês, francês
Número de publicação do anúncio: 290387-2026
N.º de edição do JO S: 82/2026
Data de publicação: 28/04/2026