

291259-2026 - Concurso

Espanha – Serviços postais – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correio eletrónico: contratacion@mutualia.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

Descrição: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identificador do procedimento: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634

Anúncio anterior: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01

Identificador interno: 2026/027/01

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicación.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64110000 Serviços postais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 872 305,23 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Descrição: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64110000 Serviços postais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 576 942,87 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Ampliacion de horarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta economica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Características ambientales de la flota de vehículos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Embalajes y documentos de recepción.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación en eco conducción.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: MUTUALIA

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-07-24+02:00

5.1. Lote: LOT-0002

Título: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Descrição: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64110000 Serviços postais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 295 362,36 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Ampliacion de horarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta economica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Características ambientales de la flota de vehículos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Embalajes y documentos de recepción.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación en eco conducción.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: MUTUALIA

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-07-24+02:00

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Número de registo: 50265410045661

Número de registo: G95471165

Cidade: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correio eletrónico: contratacion@mutualia.es

Telefone: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Endereço Internet: <http://www.mutualia.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: MUTUALIA

Cidade: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion@mutualia.es

Telefone: 944252500

Endereço Internet: <https://www.mutualia.es>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 291259-2026

N.º de edição do JO S: 82/2026

Data de publicação: 28/04/2026