

292256-2026 - Concurso

França – Serviços de telecomunicações – Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

OJ S 83/2026 29/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SCIC HLM IDF HABITAT

Correio eletrónico: f.rouan@idfhabitat.fr

Forma jurídica do adquirente: Organização que adjudica um contrato subvencionado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

Descrição: La présente consultation concerne : Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées L'accord-cadre concernera : - Les services de transmissions de données et notamment vers Internet ou entre les sites (VPN pour les Loges Gardiens notamment, ainsi que les télétravailleurs) ainsi que les services complémentaires aux accès concernés tels que les services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP et les services de cybersécurité. Seront exclus de la consultation : - La fourniture d'équipements tels qu'IPBX. Les prestations à réaliser dans le cadre des différents lots, par le ou les titulaires sont des prestations globales intégrant, si nécessaire, l'étude, la fourniture, l'installation, les tests, la mise en service et la maintenance.

Lieu(x) d'exécution : 59 Avenue Carnot 94500 Champigny-sur-Marne

Identificador do procedimento: e4505fe2-e9d0-4af3-9c9e-701730e16df1

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 64214000 Serviços de rede telefónica comercial de circuitos alugados, 72318000 Serviços de transmissão de dados, 72700000 Serviços de rede informática, 72318000 Serviços de transmissão de dados, 72319000 Serviços de fornecimento de dados

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 59 AVENUE CARNOT

Cidade: CHAMPIGNY SUR MARNE

Código postal: 94500

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Services de transmission de données

Descrição: - Services de transmission de données de type professionnel (IP et VPN) ; - Services complémentaires, notamment services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 64214000 Serviços de rede telefónica comercial de circuitos alugados, 72318000 Serviços de transmissão de dados

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 59 Avenue Carnot

Cidade: Champigny-sur-Marne

Código postal: 94500

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prix apprécié de 40 points

Descrição: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: L'examen de la valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Descrição: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points)

Descrição: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 01/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informações sobre os prazos de recurso: Procédures de recours Le tribunal territorialement compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue

Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19

03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SCIC HLM IDF HABITAT

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal de Grande Instance de Créteil

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Accès internet principal

Descrição: - Accès à Internet pour des agents d'IDF Habitat connecté au réseau Intranet ; -

Accès aux informations et applications d'IDF Habitat disponibles sur Internet pour les

Résidents, les partenaires professionnels et les agents nomades.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 64214000 Serviços de rede telefónica comercial de circuitos alugados, 72700000 Serviços de rede informática

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 59 Avenue Carnot

Cidade: Champigny-sur-Marne

Código postal: 94500

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: prix apprécié de 40 points

Descrição: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Descrição: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points) :

Descrição: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 01/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informações sobre os prazos de recurso: Procédures de recours Le tribunal territorialement compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19

03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SCIC HLM IDF HABITAT

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal de Grande Instance de Créteil

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SCIC HLM IDF HABITAT

Número de registo: 78567814500067
Endereço postal: 59 avenue carnot
Cidade: CHAMPIGNY SUR MARNE
Código postal: 94000
Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
País: França
Correio eletrónico: f.rouan@idfhabitat.fr
Telefone: +33 149836152
Endereço Internet: <https://www.idfhabitat.fr/>
Perfil do adquirente: <https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal de Grande Instance de Créteil
Número de registo: 177 501 111 00641
Endereço postal: Rue Pasteur Vallery Radot
Cidade: CRETEIL
Código postal: 94011
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Telefone: 0149811600
Endereço Internet: <http://www.justice.gouv.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS
Número de registo: 45072478600030
Cidade: Paris
Código postal: 75015
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: contact@dematis.com
Telefone: +33 172365548
Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

2654dd7d-113d-41f8-bc79-5840f5d341aa-01

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Report : Date limite de réception des offres au 1 juin 2026 - 16h00

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 84b60597-1016-4634-81cd-b1b50a428806 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 28/04/2026 09:40:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 292256-2026

N.º de edição do JO S: 83/2026

Data de publicação: 29/04/2026