

Espanha – Serviços sociais – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Diputación Provincial de Teruel

Correio eletrónico: contratacion@dpteruel.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descrição: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador do procedimento: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Identificador interno: 954/2024

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85320000 Serviços sociais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 497 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descrição: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador interno: 954/2024

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85320000 Serviços sociais

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada: A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição: Capacidad de obrar

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição: No prohibición para contratar

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição: No estar incurso en incompatibilidades

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição: Seguro de indemnización

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição: Cifra anual de negocio

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profissional

Descrição: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Utilização deste critério: Utilizado

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Dispositivos complementarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Medios materiales complementarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejora de medios personales.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Modelo de atención centrado en la persona.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das manifestações de interesse: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)

Prazo para a receção das propostas: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2)

Local: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Diputación Provincial de Teruel

Número de registo: 30000190000046

Número de registo: P4400000H

Cidade: Teruel

Código postal: 44071

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

Ponto de contacto: Diputación Provincial de Teruel

Correio eletrónico: contratacion@dpteruel.es

Telefone: 978647400

Fax: 978647415

Endereço Internet: <http://www.dpteruel.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Diputación Provincial de Teruel

Cidade: Teruel

Código postal: 44001

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion@dpteruel.es

Endereço Internet: <https://www.dpteruel.es>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2)

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 292308-2024

N.º de edição do JO S: 96/2024

Data de publicação: 17/05/2024