

302488-2026 - Concurso

Espanha – Serviços relacionados com a informática – Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Correio eletrónico: info@sptcv.net

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Descrição: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO” tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos. Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Identificador do procedimento: bff12990-ef5b-45ef-8a59-0416f75ddfb9

Identificador interno: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 50312100 Manutenção e reparação de computadores mainframe, 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72540000 Serviços de actualização informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 249 361,06 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Asi como cualquier otro motivo previsto en los pliegos y legislacion vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Descrição: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 "Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO" tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos.

Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Identificador interno: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 50312100 Manutenção e reparação de computadores mainframe, 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72540000 Serviços de actualização informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: mayor calidad certificada.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MAYOR EXPERIENCIA JEFE DEL SERVICIO.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFT 3 MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFT 4 FORMACION Y DOCUMENTACIÓN.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFT1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFT2 PLAN DE DESARROLLO Y CRONOGRAMA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFT5 SOSTENIBILIDAD DIGITAL.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Data de abertura: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Data de abertura: 04/06/2026 08:46:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Uso de equipos eficientes energéticamente, Reducción de papel documentación digital, Gestión responsable de residuos electrónicos..

Faturação eletrónica: Não autorizado
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación . Siendo superior a 100.000 euros procede recurso potestativo especial en materia contratación ante el TACRC

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Número de registo: 50981130141873

Número de registo: A53158077

Cidade: Alicante

Código postal: 03008

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Correio eletrónico: info@sptcv.net

Telefone: +34 965315781

Endereço Internet: <http://www.sptcv.net>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FGYDNfxPwp0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefone: 913491451

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: be4fc880-d2fe-42ec-912c-1942cc109a00 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/04/2026 11:40:17 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 302488-2026

N.º de edição do JO S: 85/2026

Data de publicação: 04/05/2026