

302639-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stad Halle

Correio eletrónico: sietske.gossye@halle.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING
BURGERZAKEN

Descrição: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelingssessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Identificador do procedimento: 516732e7-558f-4783-a726-98c1b7a42f81

Identificador interno: PPP01Y-1955/6154/2026460

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

Descrição: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepping aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene richtlijnen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelingsessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen

worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Identificador interno: 2026460_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Toegestane opties (module begraafplaatsen of mogelijkheid tot integratie met voorgestelde oplossing) Vereiste opties (zie bestek)

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 120 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Gerealiseerde omzet tijdens de laatste drie boekjaren.

Minimumeisen: De inschrijver moet op straffe van uitsluiting van het recht op toegang tijdens de laatste drie boekjaren een totale omzet hebben gerealiseerd van 50.000,00 EURO inzake de activiteiten die rechtstreeks verband houden met de opdracht die in dit bestek wordt beschreven. De inschrijver voegt hiertoe een verklaring op eer bij zijn offerte.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Een lijst van de voornaamste opdrachten, uitgevoerd tijdens de laatste drie jaar. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte een lijst met omschrijving van de opdracht door de kandidaat persoonlijk uitgevoerd, en de contactgegevens van de opdrachtgever. De inschrijver machtigt hierbij de aanbestedende overheid de in deze lijst vermelde opdrachtgevers te ondervragen over deze uitvoering. Opdrachten in onderaanneming komen als referentie niet in aanmerking.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in

artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Functionaliteit en comptabiliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Projectaanpak

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Na-verkoop: service, onderhoud, dienstverlening

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1955/1Y/2026>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 17/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stad Halle

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Raad van State

Organização que recebe pedidos de participação: Stad Halle

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stad Halle

Número de registo: BE0207535458

Endereço postal: Oudstrijdersplein 18

Cidade: Halle

Código postal: 1500

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

Ponto de contacto: Sietske Gossye

Correio eletrónico: sietske.gossye@halle.be

Telefone: +32 23659692

Endereço Internet: <http://www.halle.be/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Raad van State

Número de registo: BE0931.814.266

Endereço postal: Wetenschapsstraat 33

Cidade: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: info@raadvanstate.be

Telefone: +32 704264251

Endereço Internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registo: BE 0475.480.736

Cidade: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correio eletrónico: info@3p.eu

Telefone: +32 3 294 30 51

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0004

Nome oficial: FPS Policy and Support

Número de registo: BE 0671.516.647

Cidade: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: e.proc@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 55519905-33a7-466a-bc51-42c5aefe7c72 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 302639-2026

N.º de edição do JO S: 85/2026

Data de publicação: 04/05/2026