

302893-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de telecomunicações – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Eskilstuna kommun

Correio eletrónico: victoria.jungat@eskilstuna.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descrição: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificador do procedimento: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Identificador interno: UE 25.179

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descrição: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificador interno: UE 25.179

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suécia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 12/10/2026

Data de fim da duração: 11/10/2031

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=90702>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=90702&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrônico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 232 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Local: Eskilstuna

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Linköping

Informações sobre os prazos de recurso: 1

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Eskilstuna kommun

Número de registo: 2120000357

Departamento: Upphandlingsenheten

Endereço postal: Nygatan 31

Cidade: ESKILSTUNA

Código postal: 63186

Subdivisão do país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suécia

Ponto de contacto: Victoria Falk Jungat

Correio eletrónico: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefone: 016-7101000

Endereço Internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Linköping

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Box 406

Cidade: Linköping

Código postal: 581 04

Subdivisão do país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefone: 013-25 11 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 302893-2026

N.º de edição do JO S: 85/2026

Data de publicação: 04/05/2026