

304305-2026 - Concurso

Espanha – Pacotes de software e sistemas de informação – Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Correio eletrónico: contratacion@mijas.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Descrição: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Identificador do procedimento: 98e01303-ee6c-40c1-a755-5af5e49b2eec

Identificador interno: 20913/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 248 399,79 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Descrição: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Identificador interno: 20913/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios objetivos distintos del precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Critérios sujeitos a juízo de valor.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Juntas

Data de abertura: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Juntas

Data de abertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Juntas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas - Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-05-22+02:00

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Número de registo: 30989100142670

Número de registo: P2907000J
Cidade: Mijas
Código postal: 29650
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
Ponto de contacto: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas
Correio eletrónico: contratacion@mijas.es
Telefone: +34 952589036
Fax: +34 952589037
Endereço Internet: <http://www.mijas.es>
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yxmPg9KTzBMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas
Cidade: Mijas
Código postal: 29650
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
Correio eletrónico: contratacion@mijas.es
Telefone: 952589036
Endereço Internet: <https://www.mijas.es>
Funções desta organização:
Adquirente
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9d9fd06d-2a35-4942-ab6a-2e010fbba069 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 30/04/2026 12:07:44 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 304305-2026
N.º de edição do JO S: 85/2026
Data de publicação: 04/05/2026