

304879-2026 - Concurso

Hungria – Serviços de fornecimento de software – ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő

Részvénytársaság

Correio eletrónico: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Atividades aeroportuárias

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Descrição: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében.

Identificador do procedimento: b86025cb-177d-4b7c-a6cc-2e0a2e28435c

Identificador interno: EKR000779142026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Kbt. 81. § szerint.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Igló utca 33-35.

Cidade: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. Az eljárás nyelve a magyar. Ha az ajánlatban valamely dokumentum nem magyar nyelven kerül csatolásra, úgy azt az ajánlattevő magyar nyelvű fordításban is köteles benyújtani. Ajánlatkérő az ajánlattevő általi fordítást elfogadja. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az ajánlatkérő az EKR-

ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az ajánlattevőnek az ajánlatban a dokumentáció részét képező ártáblázat kitöltésével pénzügyi és szakmai ajánlatot kell benyújtania a dokumentációban meghatározott tartalommal. 5. Értékelés: Legalacsonyabb ár 6. A részajánlat tétel kizárásának indoka: Ajánlatkérő a részajánlattételt nem biztosítja, figyelemmel arra, hogy a ServiceNow informatikai rendszere egy összefüggő egészet képez, az előfizetéseket egy kontingesben kell kezelni, ezek egymástól nem független tételek. Az ITSM Standard Fulfiller előfizetést használó szakemberek a rendszerben megvalósított workflowk és funkciók tekintetében az adatok és információk előállításában, rögzítésében és kezelésében vesznek részt, míg az ITSM Standard Business Stakeholder előfizetést használó kollégák a jóváhagyói a vezetői, továbbá az egyéb kontroll funkciókat betöltő szakemberek az ellenőrzési szerepköröket látják el, az adattartalmat módosítani nem tudják. Mivel az ITSM Business Stakeholder felhasználóinak az ITSM Fulfiller Standard felhasználók által előállított eredménytermékeket kell validálniuk, ezért nem tekinthetők működésükben függetlennek. Ennek okán a két típusú előfizetés logikailag és működés szempontjából egymástól elválaszthatatlan. 7. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm.rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 11. Ajánlatkérő az alkalmasság feltételeit és igazolását a Kormányrendelet 30. § (4) bekezdése alapján a minősített hivatalos jegyzékébe történő, a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban határozta meg. 12. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 13. A 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 1. § (9) bekezdése alapján ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. 14. Az ajánlatban ajánlattevő köteles a Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat benyújtására. A nyilatkozatot nemleges tartalommal is be kell nyújtani.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a

kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1-8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Descrição: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében az alábbiak szerint: Mennyiség: Már meglévő előfizetések meghosszabbítása (alapmennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 230 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 110 db Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjelleggel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik. A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentáció és annak mellékletei (különösen műszaki leírás és szerződéstervezet) tartalmazzák.
Identificador interno: EKR000779142026/1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Opções:

Descrição das opções: Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjelleggel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Igló utca 33-35.

Cidade: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: BT539 kiegészítés: a Kbt. 76. § (2) bek. a) pontja alapján a legalacsonyabb ár. Az Ajánlatkérő azért választotta a legalacsonyabb ár egyedüli értékelési szempontját, mert az ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírás szerinti konkrétan meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő szolgáltatás felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. BT-540 kiegészítés: Az ajánlati árat a közbeszerzési dokumentumok között rendelkezésre bocsátott ártáblázat kitöltésével kell megadni és a felolvasólapon szerepeltetni. A „Képzett ajánlati ár” kizárólag az ajánlatok objektív összehasonlítására szolgál, ajánlattevők ajánlati kötöttsége az ártáblázatban megadott egységárak tekintetében áll be. Az elszámolás és kifizetés az Ajánlatkérő által ténylegesen igénybe vett mennyiségek és az ártáblázatban megadott egységárak alapján történik. BT-36 kiegészítés: az előfizetést 2028. 04. 30-ig napjáig terjedő határozott időtartamra kell biztosítani (mind az alap, mind az opciós mennyiség tekintetében), a szerződéstervezetben és a műszaki leírásban részletezettek szerint.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Crítérios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Crítério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Alkalmassági követelmény ismertetése: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 170 db ITSM Standard előfizetés és/vagy ITSM Pro előfizetés és/vagy ITSM Enterprise Fulfiller előfizetés szállítására/értékesítésére/adásvételére vonatkozó referenciával Ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. A szállítás/értékesítés/adásvétel akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a teljesítés vagy részteljesítés időpontja erre az időszakra esik. A referenciaigazolásból vagy referencia nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie az alkalmassági feltételek teljesülésének. A referencia max. 2 szerződésből teljesíthető. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1)-(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6)-(7) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb

szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a Kr. 22. § (2) és (5) bekezdésében és a 21/A. §-ában foglaltaknak megfelelően, legalább az alábbi tartalommal: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a szolgáltatás tárgya és mennyisége (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Képzett ajánlati ár (nettó EUR)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: húngaro

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Prazo para a receção das propostas: 09/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 30 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 09/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: ekr.gov.hu

Informações adicionais: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Condições financeiras: Az Ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdés alapján az ellenszolgáltatást évente a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint a vonatkozó számla kézhezvételét követő 30 naptári napon belül átutalással fizeti meg. Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme EUR. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályait az ajánlati dokumentáció részét képező szerződés tervezete tartalmazza. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér, meghiúsulási kötbér részletesen a Szerződés tervezetben.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Informações sobre os prazos de recurso: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: TK és Társai Ügyvédi Iroda

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organização que recebe pedidos de participação: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organização responsável pelo tratamento das propostas: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Número de registo: 13851325451

Endereço postal: Igló Utca 33-35.

Cidade: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

Ponto de contacto: Váradi Márk

Correio eletrónico: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Telefone: +361 2934225

Fax: +36 13280631

Endereço Internet: <http://www.hungarocontrol.hu/>

Perfil do adquirente: <http://www.ekr.gov.hu/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TK és Társai Ügyvédi Iroda
Número de registo: 18118607241
Endereço postal: Szabadság Tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em.
Cidade: Budapest
Código postal: 1054
Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungria
Ponto de contacto: Dr. Pálvolgyi Lilla
Correio eletrónico: palvolgyi.lilla@tkpartners.hu
Telefone: +36 13280630
Fax: +36 13280631
Endereço Internet: <http://www.ekr.gov.hu/>
Funções desta organização:
Prestador de serviços no domínio da contratação pública
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság
Número de registo: EKRSZ_40664534_2
Endereço postal: Riadó u. 5
Cidade: Budapest
Código postal: 1026
Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungria
Correio eletrónico: dontobizottsag@kt.hu
Telefone: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Endereço Internet: <https://kozbeszerzes.hu>
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Közbesszerzési Hatóság
Número de registo: EKRSZ_40664534
Endereço postal: Riadó utca 5.
Cidade: Budapest
Código postal: 1026
Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungria
Correio eletrónico: hirdetmeny@kt.hu
Telefone: +36 18828635
Endereço Internet: <https://kozbeszerzes.hu>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0534dea5-b1fe-4193-919d-6285e1b43962 - 03

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 04/05/2026 12:25:11 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 30/04/2026 14:39:33 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: húngaro

Número de publicação do anúncio: 304879-2026

N.º de edição do JO S: 86/2026

Data de publicação: 05/05/2026