

305897-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de manutenção e reparação de software – Supportvertrag Microsoft-Produkte

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bayerisches Landeskriminalamt

Correio eletrónico: blka.sg124.team@polizei.bayern.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Supportvertrag Microsoft-Produkte

Descrição: Das Bayer. Landeskriminalamt (BLKA) beabsichtigt mit diesem Offenen Verfahren den Abschluss eines Supportvertrags auf Basis eines EVB-IT Dienstvertrags für die in der IT-Umgebung der Bayer. Polizei eingesetzten Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen.

Um einen stabilen Betrieb gewährleisten zu können, ist zur Unterstützung des eigenen Betriebspersonals des BLKA zusätzlich ein Supportvertrag notwendig, welcher neben reaktiven und proaktiven Support-Leistungen im Zusammenhang mit den eingesetzten Microsoft-Produkten, auch den direkten Support-Zugang zum Hersteller Microsoft selbst ermöglicht. Die Laufzeit des Vertrags beginnt mit Zuschlagserteilung, frühestens jedoch zum 05.08.2026 und beträgt 24 Monate mit einer zweimaligen Verlängerungsoption um je 12 Monate.

Identificador do procedimento: 8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3

Identificador interno: 124-8010-003/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Supportvertrag Microsoft-Produkte

Descrição: Die Bayerische Polizei setzt im Client- und Serverbereich in großen Teilen Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen in seiner IT-Infrastruktur ein. Aufgrund ihrer Aufgabenstellung und des Inhalts ihrer Datenhaltung besteht das dringende Sicherheitsbedürfnis, die eingesetzten Microsoft-Software-Produkte sicher und stabil betreiben zu können, auftretende Fehlersituationen schnell zu beheben oder diese bereits im Vorfeld zu erkennen und durch geeignete proaktive Maßnahmen zu vermeiden. Der Fokus liegt dabei derzeit für die eingesetzten Microsoft-Betriebssysteme und -Applikationen bei Windows 11, Windows Server 2022-2025, Office 2021-2024 LTSC, Exchange SE, SQL-Server und MCM.
Identificador interno: 0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Die Laufzeit des Vertrags kann zweimal um jeweils 12 Monate vom Auftraggeber verlängert werden. Der Auftraggeber teilt dem Auftragnehmer die Wahrnehmung der Verlängerungsoption mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit mindestens in Textform mit. Die Laufzeit dieses Vertrags endet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

5.1.6. Informações gerais

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: - Gesamtumsätze des Unternehmens, jeweils bezogen auf die 3 letzten abgeschlossenen

Geschäftsjahre, entsprechend dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des Unternehmens. - Nachweis einer aktuellen Betriebshaftpflichtversicherung bzw. Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bieter bereit ist. Möglicherweise geforderte Mindeststandards: - Bezogen auf die drei (3) letzten abgeschlossenen Geschäftsjahre wird gem. § 45 Abs. 1 Nr. 1 VgV ein durchschnittlicher Mindestjahresumsatz von mindestens 1.000.000 Euro zwingend gefordert (Mindestanforderung). - Nachweis einer aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von 2 Millionen Euro für Personen-, Sach-, und Vermögensschäden insgesamt und mindestens 1 Million Euro je Schadensfall und Versicherungsjahr, alternativ eine Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bieter bereit ist.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit: - Angabe der durchschnittlichen jährlichen Beschäftigtenzahl des Unternehmens in den Jahren 2023, 2024 und 2025 - Darstellung von mindestens 1 Referenz innerhalb der letzten drei (3) Jahre (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) über die erfolgreiche Dienstleistung im Rahmen „Supportverträge für Microsoftprodukte“ Möglicherweise geforderte Mindeststandards: - Bezogen auf die Kalenderjahre 2023, 2024 und 2025 wird eine Beschäftigtenzahl von durchschnittlich mindestens 40 Beschäftigten des zwingend gefordert. - Darstellung von mindestens 1 Referenz innerhalb der letzten drei (3) Jahre (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) über die erfolgreiche Dienstleistung im Rahmen „Supportverträge für Microsoftprodukte“

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- und Handelsregister.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Justificação para não indicar a ponderação dos critérios de adjudicação: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão
Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 208 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei. Nach Ermessen des Käufers können einige fehlende Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: - Verpflichtungserklärung Unterauftragnehmer / eignungsrelevante Unternehmen - Scientology-Schutzerklärung - Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. § 19 MiLoG - Erklärung zur polizeilichen Überprüfung und Verschwiegenheit - Einverständniserklärung der Mitarbeiter für eine polizeiliche Überprüfung - Erklärung zu sicherheitsüberprüftem Personal (Der Auftragnehmer setzt zur Vertragserfüllung Personal mit SÜ 1 (Art. 10 BaySÜG) oder SÜ 2 (Art. 11 BaySÜG) ein) - Eigenerklärung Russland-Sanktionen - Bereitschaft zur Unterzeichnung und Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Informações sobre os prazos de recurso: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Bayerisches Landeskriminalamt

Organização que recebe pedidos de participação: Bayerisches Landeskriminalamt

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Bayerisches Landeskriminalamt
Número de registo: 2699
Endereço postal: Maillingerstraße 15
Cidade: München
Código postal: 80636
Subdivisão do país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
País: Alemanha
Correio eletrónico: blka.sg124.team@polizei.bayern.de
Telefone: +49 891212-0
Endereço Internet: <https://www.deutsche-evergabe.de>
Perfil do adquirente: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern
Número de registo: 639cc868-02f6-4d6c-ad36-9c9fcddd1b06
Endereço postal: Maximilianstraße 39
Cidade: München
Código postal: 80538
Subdivisão do país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Telefone: +49 892176-2411

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 04/05/2026 11:44:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 305897-2026

N.º de edição do JO S: 86/2026

Data de publicação: 05/05/2026