

307153-2026 - Concurso

Bulgária – Sistemas de informação e servidores – Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Министерство на вътрешните работи

Correio eletrónico: ssvalcheva.82@mvr.bg

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descrição: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificador do procedimento: b58a822a-5d8a-4562-9afc-28822e03f4df

Identificador interno: 535894

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores
Classificação adicional (cpv): 30214000 Estações de trabalho, 30236000 Equipamento informático diverso, 32424000 Infra-estrutura de rede, 48810000 Sistemas de informação, 48820000 Servidores, 51611100 Serviços de instalação de hardware, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72228000 Serviços de consultoria em matéria de integração de hardware, 72260000 Serviços relacionados com software, 80511000 Serviços de formação de quadros

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Cidade: София
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе
Cidade: Русе
Código postal: 7000
Subdivisão do país (NUTS): Русе (BG323)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Cidade: Бургас
Código postal: 8000
Subdivisão do país (NUTS): Бургас (BG341)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Cidade: Монтана
Código postal: 3400
Subdivisão do país (NUTS): Монтана (BG312)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Cidade: Варна
Código postal: 9000
Subdivisão do país (NUTS): Варна (BG331)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Cidade: Кърджали
Código postal: 6600
Subdivisão do país (NUTS): Кърджали (BG425)
País: Bulgária

2.1.2. Local de execução

País: Bulgária

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 25 314 749,75 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Гаранцията, обезпечаваща изпълнението на договора, е в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, като 20 % от гаранцията за изпълнение са предназначени за обезпечаване на задълженията по изпълнение на Дейност 8. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: парична сума; банкова гаранция; застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под формата на застраховка може да се предостави само когато стойността на авансово предоставените средства, съответно на гаранцията за изпълнение, е равна или по-малка от 255 645.94 евро. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в договора за обществена поръчка. Авансово плащане, в размер на 30% от общата цена на дейности от 1 до 7, в срок до 30 (тридесет) дни от стартиране изпълнението на договора срещу представяне на оригинална фактура и гаранция, покриваща 100% авансово предоставяните средства с ДДС. 2. Условието за плащане към Изпълнителя са уредени в проекта на договор. Условието за плащане към подизпълнителите (ако е приложимо) са уредени в проекта на договор. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, чл. 113 от Закона за Сметната палата, по чл. 5 к, §1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. , както и при наличие на обстоятелства по чл.83а, ал.5, т.1 от Закона за административните нарушения и наказания, а именно временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, наложени с влязъл в сила съдебен акт. Основанието за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП не се прилага, когато размерът на неплатените дължими данъци или социално осигурителни вноски е до 1% от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година, но не повече от 25564.59 евро. 4. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя съгласно Техническата спецификация, както и участник в случаите на чл. 35а, ал. 3 от ППЗОП. 6. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, който в ценовото си предложение е посочил обща стойност без ДДС за изпълнение на поръчката, която надвишава общата прогнозна стойност, посочена в графа "Прогнозна стойност, без да се включва ДДС (BT-27-Lot)" на обявлението. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за допуснати аритметични грешки при пресмятането или закръгляването на единичните цени, посочени в детайлния списък към всяка дейност, общата цена в ценовото предложение, както и при пресмятането на общата стойност на поръчката без ДДС; участник, който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея, и

/или показатели с парично изражение. 7. Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението във връзка с настоящата обществена поръчка и да се посочи лицето, което е упълномощено да представлява обединението и че съдружниците в обединението са солидарно отговорни за изпълнението на предмета на договора и вредите, които възложителят може да претърпи от лошо, частично или забавено изпълнение на договора, или от пълното му неизпълнение. 8. В изпълнение на чл.72, ал.1, т. 2 от ЗОП, Възложителят ще изисква представяне на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. Като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща стойност в евро без ДДС, Възложителят определя, обявената прогнозната стойност на поръчката. 9. Участниците в процедурата подават документи чрез платформата съобразно правилата за нейното използване и при спазване на изискванията, поставени от възложителя съгласно чл. 47, ал. 1 от ППЗОП. 10. Възложителят може да изисква от участниците по всяко време след отваряне на офертите да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. Преди подписване на договора определеният за изпълнител представя документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които участникът се позовава на техния капацитет и за тях трябва да не са налице основанията за отстраняване от процедурата. Когато участникът е посочил, че ще ползва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или ще ползва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП. При участие на обединения, които не са юридически лица, да се спазват изискванията на чл. 59, ал. 6 и чл. 67, ал. 6 от ЗОП. 11. Срокът за изпълнение на поръчката - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 60 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейности 1, 2, 3, 4 и 7 - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 24 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейност 5 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 6 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 8 е 36 месеца, след пускане на системата в реална експлоатация, което включва изпълнението на Дейности 1÷7 и 9. Срок за изпълнение на Дейност 9 е 2 пъти по 90 дни (общо 180 дни) по време на изпълнение на Договора преди пускане на системата в реална експлоатация. 12. Преди сключване на договора за обществена поръчка, участникът избран за изпълнител представя документите по чл. 112 от ЗОП. 13. Съгласно изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя в проекта на договор срок, без наличието на

обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corrupção: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния

кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че се е опитал да: а) повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или б) получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Falência: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvência: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Acordo com os credores: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Ativos sob gestão por um liquidatário: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Atividades suspensas: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descrição: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA). Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца: 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificador interno: 535894

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores

Classificação adicional (cpv): 30214000 Estações de trabalho, 30236000 Equipamento informático diverso, 32424000 Infra-estrutura de rede, 48810000 Sistemas de informação, 48820000 Servidores, 51611100 Serviços de instalação de hardware, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72228000 Serviços de consultoria em matéria de integração de hardware, 72260000 Serviços relacionados com software, 80511000 Serviços de formação de quadros

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Cidade: София
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе
Cidade: Русе
Código postal: 7000
Subdivisão do país (NUTS): Русе (BG323)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Cidade: Бургас
Código postal: 8000
Subdivisão do país (NUTS): Бургас (BG341)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Cidade: Монтана
Código postal: 3400
Subdivisão do país (NUTS): Монтана (BG312)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Cidade: Варна
Código postal: 9000
Subdivisão do país (NUTS): Варна (BG331)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Cidade: Кърджали
Código postal: 6600
Subdivisão do país (NUTS): Кърджали (BG425)
País: Bulgária

5.1.2. Local de execução

País: Bulgária
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 09/09/2026
Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 25 314 749,75 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Горепосочените органи: НАП, МОСВ и МТСП са относими за гаранционната поддръжка.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: Предметът на поръчката попада в продуктовия обхват на НАРЕДБА №Н-1/23.

07.24 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществените поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на икономиката и индустрията, Обн. ДВ. бр.64 от 30.07.24 г. Съгласно чл.4 от Наредба № Н-1/23.07.24г., минималните задължителни екологични изисквания, които се прилагат за продуктовата група, както и начините за доказване на съответствието са посочени в приложение № 1 от наредбата. Минималните изисквания за енергийните характеристики на компютри и монитори, както и минималните задължителни екологични изисквания за ограничаване на пластмасови части, съдържащи хлор и бром за продуктите - предмет на поръчката - са посочени в Техническата спецификация. Прилагането на наредбата налага спазване на екологични изисквания, поради което същата е стратегическа и по-конкретно "екологосъобразна".

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A mitigação das alterações climáticas

Critérios de contratos públicos ecológicos: Critérios de contratação pública ecológica da UE

Critérios de contratos públicos ecológicos: Critérios de contratação pública ecológica nacional

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, съгласно разпоредбата на чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Участниците трябва за последните три приключили финансови години да са реализирали общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП. Оборътът се изчислява общо за последните три приключени финансови години. Оборътът може да се изчислява и за по-кратък период в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е чуждестранно лице, отправната точка на изискването по чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП е законодателството, на което се подчинява дейността на участника. Оборътът следва да бъде представен в евро без ДДС. За участник, който е чуждестранно лице, оборътът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. Информация за съответствие с изискването се декларира от участниците в ЕЕДОП част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, поле "Общ годишен оборот". Доказателство/ва за съответствие с критерия за подбор се представя/т в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от

ЗОП, чрез представяне на документите по чл. 62, ал. 1, т. 1 и/или т. 3 и/или т. 4 от ЗОП. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Изискано минимално ниво: Участниците трябва за последните три приключили финансови години (или по-кратък период в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си) да са реализирали минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП в размер на не по-малко от 40 903 350.50 евро без ДДС.

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Участниците да са изпълнили дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Участниците трябва да са изпълнили дейност/и с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа /система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление). Под еквивалентна система се разбира информационно – комуникационна система за повиквания с горепосочения капацитет на обслужване. Под изпълнена дейност да се разбира такава, чието изпълнение е успешно завършено и прието в рамките на горепосочения период. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. В: Технически и професионални способности, поле "За поръчки за доставки: извършени доставки от конкретния вид". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: Участниците трябва да са изпълнили минимум 1 (една) дейност с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа/система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление).

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Участниците да прилагат система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и. Участникът следва да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалент, чийто обхват включва дейности сходни или идентични с предмета на поръчката. Под сходни с предмета се считат дейности по проектиране и разработване на софтуерна, информационна система. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят ще приема еквивалентни сертификати издадени от органи установени в други държави членки. Възложителят ще приема и други доказателства за еквивалентни мерки за

осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление", поле "Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 3 от ЗОП.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Descrição: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. 1. Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, съгласно Методика за определяне на комплексна оценка.

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП. 2. Всеки участник в настоящата обществена поръчка следва да предложи една обща цена за изпълнение на дейностите в пълен обем и обхват, включваща стойността, предвидена за реализация на всички доставки и услуги по предмета на обществената поръчка съгласно определеното в техническата спецификация и офертираното в техническото предложение, включително всички необходими и съпътстващи изпълнението разходи. Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложена най-ниска обща цена за изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена обща цена за изпълнение. Индивидуалната оценка по показател ЦПО, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ЦПО = 100 \times (Ц_{\min}/Ц_n)$, където: $Ц_{\min}$ – най-ниската обща цена за изпълнение, предложена от участник в процедурата; $Ц_n$ – общата цена за изпълнение, предложена от n-тия участник в процедурата, чието предложение се оценява. 3. Всеки участник в настоящата обществена поръчка може да предложи персонал, на който ще бъде възложено изпълнението на поръчката, притежаващ професионална компетентност съгласно обективизираното в раздел IV от Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите. Качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал ще окаже съществено влияние върху изпълнението на поръчката, доколкото наличието на набор от знания и приложението на същите към стандартите за изпълнение, както и придобитите умения и опитност в приложимата сфера на дейност, са в пряка корелация с възможността за постигането на краен резултат с различно ниво на качество. Индивидуалната оценка по показател ПКП, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ПКП(100) = П1(100) \times 50 \% + П2(100) \times 50 \%$, където: П1 –

подпоказател обща и специфична професионалната квалификация (сертификация) на екипа; П2 – подпоказател професионален опит на екипа в областите по предмета на поръчката. Формирането на подпоказатели П1 и П2 е съгласно Методика за определяне на комплексната оценка на офертите. За удостоверяване на съответствието си с изискванията на конкретно ниво от скалата за присъждане на допълнителни точки по показател ПКП, ведно с неговите подпоказатели и критерии, като част от офертата си участниците в настоящата процедура следва да предоставят надлежни и обективни доказателства, както следва: - списък на персонала (оригинал), който ще изпълнява поръчката, с описание на притежаваната професионална компетентност (сертификации и/или опит) от лицата, ведно с копия на документи, удостоверяващи истинността на декларираните факти и обстоятелства – сертификати, референции от краен клиент, официални протоколи, официални списъци/справки и/или всякакви други релевантни документи, които не представляват автодекларация или автореференция от страна на участника и/или лицето, а доказват по обективен начин съответствието с посочените обстоятелства и са издадени от независима страна, различна от участника и/или персонала му. Доказателствата по отношението на професионалния опит следва да удостоверяват участието на лицето в дейността в изискуемото качество и за изискуемия обхват от услуги. В случай, че участникът не предостави доказателствените документи, няма да му бъдат присъдени точки по съответното ниво съгласно предвиденото Таблица № 2,3 и 4 от Методиката. 4. При възникване на хипотезата на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, Възложителят ще ползва като база за сравнение обявената прогнозна стойност на поръчката.

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: българи

Endereço dos documentos do concurso: <https://app.eop.bg/today/535894>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://app.eop.bg/today/535894>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: българи

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/06/2026 23:59:59 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: В системата. Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис I“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Informações adicionais: Получените оферти се отварят в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

Informações sobre os prazos de recurso: Съгласно чл. 197, ал.1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10 - дневен срок от изтичането на срока по чл.100, ал.3 от ЗОП.

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Национална агенция за приходите

Endereço web da legislação fiscal: <https://nra.bg>

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Министерство на околната среда и водите

Endereço web da legislação ambiental: <https://www.moew.government.bg>

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Министерство на труда и социалната политика

Endereço web da legislação laboral: <https://mlsp.government.bg>

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Министерство на вътрешните работи

Número de registo: 000695235

Endereço postal: ул. 6-ти септември №29

Cidade: София

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Ponto de contacto: Сияна Стойчева Вълчева
Correio eletrónico: ssvalcheva.82@mvr.bg
Telefone: +359 29823800
Fax: +359 29813010
Endereço Internet: <https://www.mvr.bg/>
Perfil do adquirente: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Комисия за защита на конкуренцията
Número de registo: 000698612
Endereço postal: бул. Витоша № 18
Cidade: София
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgária
Ponto de contacto: Комисия за защита на конкуренцията
Correio eletrónico: delovodstvo@cpc.bg
Telefone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Endereço Internet: <http://www.cpc.bg>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Национална агенция за приходите
Número de registo: 131063188
Endereço postal: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52
Cidade: София
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgária
Correio eletrónico: infocenter@nra.bg
Telefone: +359 070018700
Endereço Internet: <https://nra.bg>
Funções desta organização:
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Министерство на околната среда и водите
Número de registo: 000697371
Endereço postal: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22
Cidade: София
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgária
Correio eletrónico: edno_gishe@moew.government.bg
Telefone: +359 29406000
Endereço Internet: <https://www.moew.government.bg>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Министерство на труда и социалната политика

Número de registo: 000695395

Endereço postal: ул. „Триадица“ №2

Cidade: София

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Correio eletrónico: mlsp@mlsp.government.bg

Telefone: +359 28119443

Endereço Internet: <https://www.mlsp.government.bg>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

46d45f43-ffea-4c91-be91-043b1da2a53b-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

На основание Чл. 100. ал. 1 от ЗОП и съгласно констатациите в полученото Становище за осъществен контрол по чл. 229, ал. 1, т. 2, б. „ж“ от ЗОП за съответствие с изискванията на ЗОП на документите по чл. 232, ал. 3, т. 2 във връзка с чл. 232а, ал. 2 от ЗОП (II етап) от АОП, както и постъпило искане за промяна от заинтересовано лице и изразени писмени становища от компетентните структури е извършена актуализация на информацията в секция „Тръжни условия“ в Обявлението за поръчка и е удължен срокът за получаване на оферти. Във връзка с полученото предложение за промяна са направени корекции в образца на Предложение за изпълнение на поръчката.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: ОписаниеКраен срок за получаване на оферти(BT-131(d)-Lot)

Стара стойност: 20-май-2026 Нова стойност: 08-юни-2026 Описание Отваряне на

офертиДата/час(BT-132(d)-Lot) Стара стойност: 26-май-2026 Нова стойност: 10-юни-

2026 ПроцедураОписание(BT-67(b)-Procedure) Стара стойност: Кандидатът или

участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга

държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП) Нова стойност: Кандидатът

или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга

държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС) В ТС: Текстът в REQ.420: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5,6“ да се чете: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5 или 6.“ Текстът в REQ.421: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне само на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ да се чете: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ Текстът в REQ.429: „ Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства. Да се посочат партидните номера на сервизните пакети от производителя“ да се чете: „Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства.“ Текстовете в REQ.563 и 584: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB) Разширяема до не по-малко от 128 GB Поддръжка на ECC памет.“ да се четат: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB). Разширяема до не по-малко от 128 GB. Системна поддръжка на ECC памет“.

Os documentos do concurso foram alterados em: 30/04/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 16536bf0-65ee-4ef4-9736-3e081e2709b2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/04/2026 17:38:05 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: búlgaro

Número de publicação do anúncio: 307153-2026

N.º de edição do JO S: 86/2026

Data de publicação: 05/05/2026