

307971-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kamer van Koophandel

Correio eletrónico: kelly.simmerman@kvk.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: UX research

Descrição: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identificador do procedimento: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Identificador interno: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 73110000 Serviços de investigação, 79342310 Serviços de estudo da clientela

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie in Merccell.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: UX research

Descrição: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identificador interno: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 73110000 Serviços de investigação, 79342310 Serviços de estudo da clientela

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie in Merzell.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Descrição: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Samenwerking

Descrição: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Uitvoeren van UX-research

Descrição: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: neerlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Anos

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rechtbank midden Nederland

Informações sobre os prazos de recurso: 20 dagen.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rechtbank midden Nederland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kamer van Koophandel

Número de registo: 59581883

Endereço postal: St.-Jacobsstraat 300

Cidade: Utrecht

Código postal: 3511BT

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Kelly Simmerman

Correio eletrónico: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefone: +31 625686393

Endereço Internet: <https://www.kvk.nl/>

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Rechtbank midden Nederland

Número de registo: 82940444

Cidade: Utrecht

Código postal: 3500DA

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 307971-2026

N.º de edição do JO S: 86/2026

Data de publicação: 05/05/2026