

308938-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

OJ S 87/2026 06/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Correio eletrónico: service.map@etnic.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

Descrição: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Identificador do procedimento: a859a411-d105-4de9-9b97-b0b873ff5070

Identificador interno: 2026/2309

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026/2309 - 1

Descrição: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Voir CSC

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Voir CSC

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Voir CSC

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: SPF Stratégie et Appui

Informações sobre os prazos de recurso: Voir CSC

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Número de registo: 0536164530_4879

Endereço postal: Boulevard du Roi Albert II, 37

Cidade: Schaerbeek
Código postal: 1030
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: service.map@etnic.be
Telefone: +32 28001264
Endereço Internet: <http://www.etnic.be>
Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4879&includeOrganisationChildren=true>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui
Número de registo: BE001
Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Cidade: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be
Telefone: +32 2 740 80 00
Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>
Funções desta organização:
TED eSender
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
2c41172f-0c10-41e2-a108-e0a66a60e972-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas
Descrição
:
Nouvelle version du CSC, concerne les modalités de commande, de réception et de facturation du Poste 1 du marché.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001
Os documentos do concurso foram alterados em: 05/05/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e4e3be16-9eee-4578-b0ad-3756c79426d7 - 02
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Data de envio do anúncio eSender: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 308938-2026
N.º de edição do JO S: 87/2026
Data de publicação: 06/05/2026