

## 309676-2026 - Concurso

**Letónia – Pacotes de software e sistemas de informação – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu**

**OJ S 87/2026 06/05/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Fornecimentos**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Correio eletrónico: [elina.sele@latvenergo.lv](mailto:elina.sele@latvenergo.lv)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Descrição: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Identificador do procedimento: e066af96-7067-4e6e-925e-041dace9cdef

Identificador interno: AS"Latvenergo"2026/3

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Descrição: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

#### 5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Pulkveža Brieža iela 12

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV006)

País: Letónia

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

#### 5.1.6. Informações gerais

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

##### **Informações sobre anúncios anteriores:**

Identificador do anúncio anterior: 15426b7d-7e8b-4863-a5e3-d12d90adaefc-01

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

##### **Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/169644>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/169644>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: letão, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Saskaņā ar iepirkuma tehnisko specifikāciju un iepirkuma līguma projektu

Faturação eletrónica: Necessário

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

#### 5.1.15. Técnicas

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informações sobre os prazos de recurso: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojā, līdz 07/05/2026

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Número de registo: 40003032949

Endereço postal: Pulkveža Brieža iela 12

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV006)

País: Letónia

Ponto de contacto: Elīna Sēle

Correio eletrónico: [elina.sele@latvenergo.lv](mailto:elina.sele@latvenergo.lv)

Telefone: +37125715556

Endereço Internet: <https://latvenergo.lv>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Iepirkumu uzraudzības birojs

Número de registo: 90001263305

Endereço postal: Smilšu iela 1

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1919

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV006)

País: Letónia

Ponto de contacto: Juridiskais departaments

Correio eletrónico: [pasts@iub.gov.lv](mailto:pasts@iub.gov.lv)

Telefone: +37122416641

Endereço Internet: <https://www.iub.gov.lv>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar  
:  
5b7f1c3a-67d7-46c9-9152-ae1c564ea49d-01  
Principal motivo da alteração  
:  
Informações atualizadas  
Descrição  
:  
Tiek pagarināts pieteikumu iesniegšanas termiņš

#### 10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

### Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 751911e8-3782-4be1-a845-f4f446f3c401 - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 17  
Data de envio do anúncio: 05/05/2026 09:38:53 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Data de envio do anúncio eSender: 05/05/2026 09:38:53 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: letão  
Número de publicação do anúncio: 309676-2026  
N.º de edição do JO S: 87/2026  
Data de publicação: 06/05/2026