

310482-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

OJ S 87/2026 06/05/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Jyväskylän kaupunki

Correio eletrónico: hankinnat@jyvaskyla.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Descrição: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkekehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkekehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee

olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Identificador do procedimento: 0481a414-2613-4e05-82d0-679a26713bb4

Identificador interno: JyväskyläDno-2026-1759

Tipo de procedimento: Diálogo concorrencial

Principais características do processo: Hankinta toteutetaan kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa valitut ehdokkaat osallistuvat neuvotteluihin Jyväskylän kaupungin eVaka:n käyttöönoton ja muun palvelun toteuttamisesta. Menettely mahdollistaa ratkaisuvaihtoehtojen tarkentamisen ja toimittajien kanssa käytävän vuoropuhelun ennen lopullisten tarjousten jättämistä. Menettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja niihin liittyvien riskien vuoksi ei hankintasopimusta voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvotteluvaiheeseen otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määritellyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävän määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Neuvotteluvaiheeseen valitaan kolme (3) - viisi (5) soveltuvaa ehdokasta, jos soveltuvia ehdokkaita ei ole vähemmän. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin hankintailmoituksessa ilmoitettu enimmäismäärä, tilaaja valitsee neuvottelumenettelyyn mukaan ehdokkaat, joilla katsotaan olevan parhaat edellytykset hankinnan kohteen toteuttamiseen. Osallistumishakemusten valinta- ja vertailuperusteet kuvataan kokonaisuudessaan liitteessä Osallistumishakemusten soveltuvuus ja vertailu. Jos soveltuvia ehdokkaita on enintään yksi (1), varaa hankintayksikkö oikeuden myös keskeyttää hankintamenettely. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. TARJOUSTEN ALUSTAVAT VERTAILUPERUSTEET Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinta-laatusuhteen alustava vaihteluväli on: Hinnan painoarvo: 60-90 % Laadun painoarvo: 10-40 % Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: hinnoittelu, palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi. Lopullisten tarjousten vertailuperusteet, pisteytysmenetelmät ja painoarvot täsmennetään lopullisessa tarjouspyynnössä kilpailullisen neuvottelumenettelyn edetessä. Täsmennykset pysyvät ilmoitetun hinta#laatusuhteen perusasetelman ja edellä kuvatun laadullisten tekijöiden kokonaisuuden puitteissa.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72212100 Serviços de desenvolvimento de software para sectores específicos, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

País: Finlândia

2.1.3. Valor

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Descrição: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkokehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkokehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskeitä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Identificador interno: JyväskyläDno-2026-1759

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72212100 Serviços de desenvolvimento de software para sectores específicos, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Ratkaisun vertailuhinta

Descrição: Painoarvo 60 - 90 pistettä

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi.

Descrição: Painoarvo 10 - 40 pistettä

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 22/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Jyväskylän kaupunki

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Jyväskylän kaupunki

Número de registo: 0174666-4

Departamento: Jyväskylän kaupunki / Sivistyspalvelut

Cidade: Jyväskylä

Código postal: 40101

Subdivisão do país (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Jyväskylän kaupunki

Correio eletrónico: hankinnat@jyvaskyla.fi

Telefone: +358 145690888

Endereço Internet: <https://www.jyvaskyla.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 38d97c1d-b0d4-432e-9115-9b739b67a8a6 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 04/05/2026 13:48:47 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 04/05/2026 13:48:49 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 310482-2026
N.º de edição do JO S: 87/2026
Data de publicação: 06/05/2026