

310783-2026 - Concurso

Portugal – Serviços relacionados com a gestão – Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

OJ S 87/2026 06/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CP - Comboios de Portugal, EPE

Correio eletrónico: compras@cp.pt

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Descrição: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Identificador do procedimento: 87699a23-04e1-4ff9-b8b1-e6eee7d6926a

Identificador interno: 834758

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Conforme Caderno de Encargos.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79420000 Serviços relacionados com a gestão

2.1.2. Local de execução

Cidade: Todos

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 654 069,09 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Descrição: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Identificador interno: 834758

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79420000 Serviços relacionados com a gestão

5.1.2. Local de execução

Cidade: Todos

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 654 069,09 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Outros

Descrição: Qualidade da solução

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Outros

Descrição: Reporting sobre transações

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Outros

Descrição: Qualidade dos componentes de software de interação direta pela CP

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Outros

Descrição: Requisitos opcionais

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Outros

Descrição: Prazo para disponibilização dos valores na conta bancária da CP após realização da transação

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTA4MjY2OA

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acingov.pt>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Prazo para a receção das propostas: 03/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 66 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Conforme Caderno de Encargos.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Conforme Caderno de Encargos.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: CP - Comboios de Portugal, EPE

Informações sobre os prazos de recurso: Nos termos legais.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: CP - Comboios de Portugal, EPE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CP - Comboios de Portugal, EPE

Número de registo: 500498601

Departamento: Direção de Contratação

Endereço postal: Calçada do Duque 20

Cidade: Lisboa

Código postal: 1249-109

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Ponto de contacto: Direção de Contratação

Correio eletrónico: compras@cp.pt

Telefone: 211023839

Fax: 211023929

Endereço Internet: <https://www.cp.pt>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.acingov.pt>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Ponto de contacto: Ponto de contacto

Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefone: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funções desta organização:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dcc97062-0acb-4ac3-982a-eff9eff42742 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 04/05/2026 15:18:22 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

Número de publicação do anúncio: 310783-2026

N.º de edição do JO S: 87/2026

Data de publicação: 06/05/2026