

## 312943-2026 - Concurso

**Itália – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online**

**OJ S 88/2026 07/05/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Correio eletrónico: [ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrição: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identificador do procedimento: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Cidade: POTENZA (PZ)

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 43 556 612,67 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

### 2.1.5. Condições do concurso

#### Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

#### Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Descrição: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

#### Opções:

Descrição das opções: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 23 426 956,16 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta tecnica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Offerta economica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: TAR per la Basilicata

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi documentazione di gara

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organização que recebe pedidos de participação: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrição: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75122000 Serviços administrativos na área da saúde

##### **Opções:**

Descrição das opções: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 24 Meses

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 20 129 656,51 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta tecnica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Offerta economica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: TAR per la Basilicata

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi documentazione di gara

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organização que recebe pedidos de participação: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Número de registo: 80002950766

Endereço postal: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Cidade: POTENZA (PZ)

Código postal: 85100

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

Correio eletrónico: [ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it)

Telefone: 0971668249

Fax: 0971666836

Endereço Internet: <http://regione.basilicata.it>

Perfil do adquirente: <https://www.sua-rb.it>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: TAR per la Basilicata

Número de registo: 96003350764

Endereço postal: Via Rosica n. 89  
Cidade: POTENZA (PZ)  
Código postal: 85100  
Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)  
País: Itália  
Correio eletrónico: [tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Telefone: 0971414111  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar  
:  
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano  
Número de publicação do anúncio: 312943-2026  
N.º de edição do JO S: 88/2026  
Data de publicação: 07/05/2026