

316616-2026 - Concurso

França – Serviços de apoio e de help-desk – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descrição: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificador do procedimento: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Identificador interno: HADNUM260403

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descrição: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificador interno: S-PF-1818061

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 02/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: 2030

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 5 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Orleans

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: BRGM

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Número de registo: 73337

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Ponto de contacto: Madame la Présidente Directrice Générale

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Telefone: 0238643434

Endereço Internet: <https://www.brgm.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.info/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: BRGM

Número de registo: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Ponto de contacto: BRGM

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Telefone: 0238643434

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Número de registo: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Endereço postal: 28, rue de la Bretonnerie

Cidade: Orléans

Código postal: 45057

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefone: 0238775900

Fax: 0238538516

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal administratif d'Orléans
Número de registo: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9
Endereço postal: 28, rue de la Bretonnerie
Cidade: Orléans
Código postal: 45057
Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefone: 0238775900
Fax: 0238538516
Funções desta organização:
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 316616-2026
N.º de edição do JO S: 89/2026
Data de publicação: 08/05/2026