

## 319155-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut**

**OJ S 89/2026 08/05/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Caruna Oy

Correio eletrónico: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Identificador do procedimento: df1af87a-2c47-42e7-897e-3dadd33d3180

Identificador interno: 610114

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankintaan sovelletaan lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1398/2016 (jäljempänä erityisalojen hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Tarjouskilpailu toteutetaan käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 § tarkoitettua neuvottelumenettelyä. Ehdokkaaksi kutsutaan osallistumispyyntöön vastaavaa tahoa. Tarjoajaksi kutsutaan neuvottelumenettelyyn osallistuvaa ja tarjouspyyntöön vastaavaa tahoa. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Tarjoajiksi valitaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävät ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat. Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa: 1) Vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointi 2) Osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3) Osallistumispyyntöjen vertailu Hankintamenettelyn on alustavasti suunniteltu etenevän seuraavien vaiheiden mukaisesti. Aikataulu tarkentuu menettelyn kuluessa: - Osallistumishakemusten jättö 26.5.2026 klo 12:00 - Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Toukokuu 2026 - Valituille tarjoajille järjestetään yhteinen neuvottelujen aloituskokous, joka on suunniteltu pidettäväksi Teams-tapaamisena 2.6.2026 - Aloituskokouksen jälkeen pidetään neuvottelut, jotka on suunniteltu toteutettavaksi kirjallisena kyselyinä. Tarjoajia pyydetään antamaan palautetta, kommentteja ja parannusehdotuksia

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoihin. Tarvittaessa Caruna voi pyytää tarkennuksia tarjoajien ehdotuksiin joko kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti. - Caruna varaa oikeuden muuttaa neuvottelujen aloituskokouksen ajankohtaa, paikkaa, osallistumistapaa ja neuvottelujen toteutustapaa. Muutokset voivat johtua esimerkiksi odotettua suuremmasta hyväksytyjen tarjoajien lukumäärästä tai odotettua pidemmästä osallistumishakemusten käsittelyn kestosta. - Tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi viikolla 26/2026 - Hankintapäätös toimittajan valinnasta on suunniteltu tehtäväksi viikolla 37/2026 - Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksiannosta Neuvotteluihin valituille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu ja aikataulu sekä tarjouspyynnön luonnos. Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankinnan laajuudesta, toteutuksesta ja käyttöönotosta, palvelujen toimittamisesta, palvelutasoehdoista, hinnoittelusta ja sopimusehdoista. Neuvotteluissa on tarkoituksena mm: - Varmistaa hankinnan tavoitteiden toteutuminen - Varmistaa edellytykset hankittavan palvelun onnistuneelle käyttöönotolle ja toimitukselle - Neuvotella hankinnan sisällöllisestä laajuudesta, palvelujen laadusta, hinnoittelumalleista, hinnoitteluperusteista, sanktioista ja hyvityksistä - Varmistaa tarjousten vertailukelpoisuus Osallistumispyyntö liitteineen ja tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa vain suomen kielellä. Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on asianmukainen suostumus henkilötietojensa luovuttamiselle kaikilta sellaisilta luonnollisilta henkilöiltä, joita koskevia henkilötietoja Tarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi Tarjoajan tulee huolehtia siitä, että se ei syötä sähköiseen kilpailutusjärjestelmään sellaisia henkilötietoja, joita Tilaaaja ei ole hankintaa koskevissa ilmoituksissa tai tarjousasiakirjoissa pyytänyt. Hankinnan ennakoitu arvo on määritelty erityisalojen hankintalain 14 § mukaisesti.

#### **2.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

#### **2.1.2. Local de execução**

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informações gerais**

Informações adicionais: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan

ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Identificador interno: 610114

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

**5.1.2. Local de execução**

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

**5.1.3. Duração estimada**

Duração: 36 Meses

**5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Kiinteän sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa 1+1+1 vuodella.

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

**5.1.6. Informações gerais**

**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien

ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analyytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyudet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular  
Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### **Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 2

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Hinta

Descrição: Vertailuhinnan muodostumisen periaatteet kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Laatuvertailuperuste

Descrição: Laatuvertailuperuste kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aeea0205c2>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Vaatimus kuvattu osallistumispyynnön hankinnan kohteen kriteereissä.

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Sopimusehdot ovat neuvottelun kohteena. Alustavan tarjouspyynnön liitteenä lähetetään sopimusluonnos neuvotteluihin valitulle tarjoajille. Neuvotteluvaiheen päätyttyä lopullisen tarjouspyynnön liitteenä toimitetaan sopimus pohja, jonka ehdot Tarjoajan on nimenomaisesti hyväksyttävä ilmoituksellaan tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa tarjouksen jättäessään.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Kuvataan lopullisen tarjouspyynnön liitteessä Laskutusohje

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 5

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Erityisalojen hankintalain mukaisesti

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Markkinaoikeus

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Caruna Oy

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Caruna Oy

## 8. Organizações

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Caruna Oy

Número de registo: 1618314-7

Endereço postal: Upseerinkatu 2

Cidade: Espoo

Código postal: 02600

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Lasse Huusko

Correio eletrónico: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Telefone: +358 400699830

Endereço Internet: <http://www.caruna.fi>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Funções desta organização:**

TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: d290094a-6e13-4809-a153-eb6eaac861ad - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 06/05/2026 12:43:01 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 06/05/2026 13:06:09 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 319155-2026

