

322264-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de gestão de folhas de pagamento – Personalsoftware Staatstheater Augsburg
Personalsoftware Staatstheater Augsburg
OJ S 90/2026 11/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stiftung Staatstheater Augsburg

Correio eletrónico: alexander.csaki@twobirds.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Personalsoftware Staatstheater AugsburgPersonalsoftware Staatstheater Augsburg

Descrição: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Identificador do procedimento: e10ae179-bf7d-43c0-b228-a4b836eac367

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79211110 Serviços de gestão de folhas de pagamento

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vGV -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Eigenerklärung Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG. Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB und § 19 MiLoG ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das

beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Participação numa organização criminosa: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Fraude: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Corrupção: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Insolvência: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Atividades suspensas: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer

vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Falta profissional grave: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Personalsoftware Staatstheater Augsburg

Descrição: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Identificador interno: LOT-0001 E37898241

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 79211110 Serviços de gestão de folhas de pagamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Nachweis (Kopie) auf gesonderter Unterlage über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate alt sein. Oder – sofern zutreffend – Eigenerklärung des Bieters/Mitglied der Bietergemeinschaft, dass nach der Maßgabe der jeweiligen Landesrechtsvorschriften keine

Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister für den Bewerber/das Mitglied der Bewerbergemeinschaft bestehen bzw. erforderlich sind.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung darf 1.000.000 € pro Jahr nicht unterschreiten.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Die jährliche Anzahl an aktiven Mitarbeitenden, in dem Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Die jährliche Anzahl der aktiven Mitarbeitenden darf 10 nicht unterschreiten.

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Es müssen drei vergleichbare, aktuelle Referenzen, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung eingeführt wurde, nachgewiesen werden. Vergleichbar und aktuell ist eine Referenz, wenn a. es sich bei der Referenz um eine Behörde, in der der TVöD und/oder TV-L angewendet wird, in Deutschland handelt b. eine mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Leistung implementiert wurde. c. der Produktivbetrieb nach dem Go-Live mind. 6 Monate ohne Kündigung erfolgte. Zur Angabe der Referenzprojekte ist das in dem Teilnahmeantragsvordrucken enthaltene Formular „Referenzformblätter“ zu verwenden und je Referenz vollständig ausgefüllt mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Die Einreichung einer Bescheinigung der Referenzauftraggeber ist nicht erforderlich. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Referenzen beim Referenzgeber zu überprüfen.

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Anzahl der Kunden, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte für alle Referenzen) eingeführt wurde. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Konkret benannte Referenzen über die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte pro genannter Referenz). Nachweis: Eigenerklärung gem. Teilnahmeantragsvordrucken. Hierzu bewertet der Auftraggeber drei vom Anbieter / von der Bietergemeinschaft eingereichte Referenzen gemäß den nachstehenden Festlegungen. Mindestvoraussetzung für die Wertung einer Referenz ist die Erfüllung der Mindestkriterien dieser Referenz unter Punkt 3, die erfolgreiche Implementierung der ausgeschriebenen Leistung, die Gegenstand des Angebots des Anbieters/der Bietergemeinschaft ist, durch den Anbieter/die Bietergemeinschaft, deren Abnahme sowie der Produktivbetrieb inkl. zusätzlicher Dienstleistungen beim Referenzgeber für mindestens sechs Monate ohne Kündigung. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um

eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Gewertet wird der Gesamtpreis (netto) der angebotenen Leistung gemäß Preisblatt. Das in den Vergabeunterlagen enthaltene Preisblatt ist vollständig auszufüllen und mit dem Angebot einzureichen. Im Preisblatt werden die Preise je Leistungskomponente erfasst. Preise sind ausschließlich in Euro, exkl. Umsatzsteuer, anzugeben. Im Preisblatt sind die weiß hinterlegten Felder des Formblatts auszufüllen. Soweit in dem Formblatt zugelassen, kann für die entsprechend gekennzeichneten Positionen ein gesondertes Blatt mit Ausführungen beigelegt werden. Bewertungsgrundlage ist die Gesamtsumme (Wertungspreis) der angebotenen Leistung gemäß 04 Preisblatt. Die kalkulatorischen Kosten fließen in die Wertung ein und dienen als Grundlage einer späteren Abrechnung etwaiger weiterer vom Auftraggeber durch schriftlichen Auftrag vereinbarter Leistungen. Das Angebot mit dem niedrigsten Wertungspreis erhält 30 Punkte. Alle anderen Angebote werden nach der in den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen hinterlegten Formel bewertet.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Anforderungskatalog: Die zu vergebenden 50 Leistungspunkte werden für die Erfüllung der KANN-Kriterien im Anforderungskatalog vergeben. Die im Anforderungskatalog angeführten MUSS-Kriterien, sind zwingend zu erfüllen. Die Nichterfüllung führt zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Eine punktemäßige Bewertung der MUSS-Kriterien erfolgt nicht. Alle erfüllbaren KANN-Kriterien des Anforderungskatalogs, fließen in die Berechnung ein. Für jedes KANN-Kriterium, das kein MUSS-Kriterium ist, werden Bewertungspunkte vergeben. Die Bewertung erfolgt für die mit „x“ beantworteten Anforderungen in Verbindung mit der angegebenen Gewichtung (Multiplikationsfaktoren 5 (hoch), 3 (mittel), 1 (niedrig)). Alle nicht beantworteten Anforderungen erhalten 0 Punkte. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Personaleinsatzkonzept: Der Bieter hat eine anschauliche Übersicht seines beabsichtigten Projektteams sowie ein Projektorganigramm einzureichen. Namen und Funktionen der einzelnen Teammitglieder sind anzugeben. Zudem hat der Bieter anzugeben, für welche Funktionen die Mitglieder jeweils zuständig sein werden. Mindestens sind die Funktionen Projektleitung, und Vertretung der Projektleitung nachzuweisen. Die für die genannten Funktionen vorgesehenen Personen müssen personenverschieden sein. Die Darstellung mit dem Angebot einzureichen und ist Teil der Angebotspräsentation. Darüber hinaus erwartet der Auftraggeber außerdem Informationen zu folgenden Aspekten der

genannten Personen: - Projektreferenzen (Unternehmen/Einrichtungen vergleichbarer Größenordnung und Komplexität sowie die hier angebotene Softwarelösung) - Berufserfahrung - Bisherige Zusammenarbeit der benannten Projektleitung und deren Vertretung als Team in vergleichbaren Projekten - Vertretungsregelungen. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 10 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Umsetzungskonzept: Der Bieter hat eine detaillierte Beschreibung der Vorgehensweise der Einführung der Software sowie der in diesem Zusammenhang durchzuführenden Schulungen einzureichen. Die Inhalte des Anforderungskatalogs sowie des Vertragsentwurfs sind bei der Erstellung des Umsetzungskonzepts einzuhalten. Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das einzureichende Umsetzungskonzept ist auf folgende grundlegende Vorgehensweise auszurichten: - Die Einführung des angebotenen Systems soll schrittweise erfolgen: o Einführung der Entgeltabrechnung o Einführung aller weiteren angebotenen Module - Es sind Key-User inkl. der fachlichen Administratoren zu schulen. - Darüber hinaus müssen die Mitarbeiter der Personalabteilung im Umgang mit dem System (ggf. in Bezug auf bestimmte Module) geschult werden. Hierfür ist ebenfalls die entsprechende Vorgehensweise aufzuzeigen. Darüber hinaus enthält das Umsetzungskonzept eine Übersicht über die vom Bieter vorgeschlagene Projektorganisation sowie die Methodik des Projektmanagements sowie einen Projekt- und Meilensteinplan, mit Angabe sowohl der Arbeitspakete/Aufgaben auf Seiten des Bieters, als auch die Mitwirkungen ggf. in Form von Arbeitspaketen auf Seiten des Auftraggebers. Der Bieter stellt detailliert dar, welche Vorarbeiten, Zulieferungen bzw. Beistelleistungen des Auftraggebers notwendig sind und gibt eine Schätzung seiner Personentage pro Arbeitspaket ab. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicekonzept: Gegenstand der Wertung ist auch das zusammen mit den übrigen Angebotsunterlagen einzureichende Servicekonzept, wobei die Qualität der beschriebenen Serviceleistungen, welche gegenüber dem Auftraggeber nach der Implementierung der Software erbracht werden, bewertet wird (die Inhalte/Vorgaben des Anforderungskatalogs sowie der Verträge sind zu beachten). Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das Servicekonzept sollte insbesondere auf folgende Punkte eingehen: - Grundsätzliche und telefonische Erreichbarkeit des Anbieters auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Reaktionszeiten und Lösungszeiten des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Wie Anfragen gestellt und dokumentiert werden und wie der Auftraggeber Informationen über den Bearbeitungsstatus erhält. - Qualitätsmanagement des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der zugesagten Servicelevel - Beschwerdemanagement bei Nicht-Einhaltung zugesagter Servicelevel - Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der beschriebenen telefonischen Erreichbarkeiten Der Anbieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Use Cases (Nutzerfreundlichkeit des Systems – Live Präsentation): Die Bewertung der Nutzerfreundlichkeit erfolgt anhand der Bieterpräsentation der Use Cases (siehe Dokument Use Cases). Für jeden Use Case wird nach dem nachfolgenden Schema eine

Bewertung durch den Auftraggeber vorgenommen. Sodann wird für alle Use-Cases ein Durchschnittspunktwert gebildet (max. 10 Punkte). Dieser wird nach den kaufmännischen Rundungsregeln auf einen vollen Punktwert auf- oder abgerundet und mit dem Gewichtungsfaktor 2 multipliziert. Maximal sind bei diesem Kriterium 20 Punkte zu erreichen.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.subreport.de/E37898241>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.subreport.de/E37898241>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 08/06/2026 23:45:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Der Auftraggeber behält sich ferner vor, von den Bietern nach pflichtgemäßem Ermessen sowie unter Einhaltung der Grundsätze von Transparenz und Gleichbehandlung Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV nachzufordern sowie die Bieter zur Nachreichung oder Vervollständigung von fehlenden oder unvollständigen oder fehlerhaften leistungsbezogenen Unterlagen, die bis zum Ablauf der Angebotsfrist nicht vorgelegt wurden, aufzufordern (§ 56 Abs. 2 Satz 1 VgV). Der Auftraggeber behält sich hierbei vor, Angaben aller Art einschließlich fehlender Preisangaben nachzufordern, soweit dies nach näherer Maßgabe von § 56 Abs. 3 VgV zulässig ist. Im Rahmen seiner pflichtgemäßen Ermessensbetätigung wird der Auftraggeber diskriminierungsfrei darüber entscheiden, ob eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet wird oder nicht. Wird eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet, wird der Auftraggeber alle betroffenen Bieter diskriminierungsfrei zur Nachreichung der fehlenden oder unvollständigen Unterlagen auffordern. Für die Nachreichung wird eine angemessene Frist gesetzt. Es besteht keine Berechtigung der Bieter, fehlende oder unvollständige Unterlagen außerhalb einer allgemeinen Nachforderungsrunde nachzureichen oder zu vervollständigen. Das Recht des Auftraggebers, nach pflichtgemäßem Ermessen fehlende Erklärungen und Nachweise nachzufordern oder deren Vervollständigung zu verlangen, begründet keine Verantwortung des Auftraggebers für die Vollständigkeit der eingereichten Angebote. Die Bieter bleiben für die vollständige und fristgerechte Einreichung aller erforderlichen Unterlagen selbst verantwortlich.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Südbayern

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer Südbayern

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stiftung Staatstheater Augsburg

Número de registo: NN

Cidade: Augsburg

Código postal: 86153

Subdivisão do país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemanha

Correio eletrónico: alexander.csaki@twobirds.com

Telefone: 00498935816000

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Südbayern

Número de registo: NN

Cidade: München

Código postal: 80538

Subdivisão do país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefone: 00498921762411

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0024cbd7-28df-41b3-a77c-f11bdc65c8f0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/05/2026 22:25:54 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 322264-2026

N.º de edição do JO S: 90/2026

Data de publicação: 11/05/2026