

323980-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de comutador telefónico – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

OJ S 91/2026 12/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Länstrafiken i Västerbotten AB

Correio eletrónico: brev@lanstrafikeniac.se

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descrição: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identificador do procedimento: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descrição: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Umeå

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
Länstrafiken i Västerbotten AB

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Länstrafiken i Västerbotten AB

Número de registo: 556071-4478

Endereço postal: Johan Skyttes väg 6

Cidade: Lycksele

Código postal: 921 23

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

Correio eletrónico: brev@lanstrafikeniac.se

Telefone: 0950-23900

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Antirio AB

Número de registo: 556533-8133

Endereço postal: GÅRDSVÄGEN 18

Cidade: Solna

Código postal: 169 70

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: support@e-avrop.com

Telefone: 08-501 190 00

Endereço Internet: <https://www.e-avrop.com>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Umeå

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Box 193

Cidade: Umeå

Código postal: 901 05

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telefone: +46 90-17 74 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 323980-2026

N.º de edição do JO S: 91/2026

Data de publicação: 12/05/2026