

325048-2026 - Concurso

Roménia – Serviços de apoio a redes de dados – Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

OJ S 91/2026 12/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministerul Afacerilor Externe

Correio eletrónico: bettina.teodorescu@mae.ro

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

Descrição: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și servicii de suport de nivel 1,2 și 3, pentru Centrul de Contact si Suport pentru cetatenii din strainatate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-CONS (CAEC). Acord-cadru cu durata de 24 luni. Frecventa și valoarea contractelor ce urmează să fie atribuite: pentru fiecare perioada a fiecărui an bugetar se va încheia un contract subsecvent/ LOT. Termenul limita pentru răspuns la solicitările de clarificări ale operatorilor economici va fi în cea de-a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18.

Identificador do procedimento: b4329d64-7a13-4bd9-82d8-710f281b83a7

Identificador interno: 4266863202656

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)

País: Roménia

Informações adicionais: Sediul MAE

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 769 240,08 RON

2.1.4. Informações gerais

Informa  es adicio  ale: (1.) Ofertantul va elabora oferta în conf. cu prev. din doc. de atrib.   i va indica   i dovedi în cuprinsul acesteia care informații din propunerea tehnică   i/sau financiară sunt confiden  iale   ntruc  t sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Caracterul confiden  ial se aplică doar asupra datelor/informa  iilor indicate   i dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. (2.) Modul de departajare a ofertelor clasate pe primul loc: departajarea se va face av  nd în vedere punct. ob  inut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora.   n situația în care egalitatea se men  ine, AC va solicita ofertanților respectivi, noi propuneri financiare,   i oferta câştigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică. (3.) Condi  iile pe care trebuie să le respecte garan  ia de participare: Perioada de valabilitate a GP: cel puțin egală cu perioada minimă de valabilitate a ofertei. Modalitatea de constituire a GP: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a)   i b) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice,   i prev. art. 36 alin. (2) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozi  iilor art. 36 alin. (4) din Normele menționate anterior.   n cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, ofertantul este obligat să facă dovada plăţii poli  ei de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi   nso  it de o traducere autorizată în lb. română.   n cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii   i va acoperi în mod solidar to  i membrii asocierii.   n cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are obligația de a re  ine GP în conformitate cu prev. art. 37 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016. (4.) Condi  iile pe care trebuie să le respecte garan  ia de bună execu  ie: Per. de valab a GBE a contractului va fi cel puțin egală cu durata de valab. a acestuia. Modalit. de constituire a GBE: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a)   i b) din Legea nr. 98/2016,   i prev. art. 39 alin. (3) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozi  iilor art. 39 alin. (5) din Normele menționate anterior.   n cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii   i va acoperi în mod solidar to  i membrii asocierii. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata GBE se va executa necondi  ionat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declara  iei acestuia cu privire la culpa persoanei garantate,   i se prezintă autorita  ii contractante în original.   n cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, contractantul este obligat să facă dovada plăţii poli  ei de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi   nso  it de traducerea autorizată în limba română.   n cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul MAE, nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are dreptul de a emite preten  ii asupra GBE conform prevederilor   i dispozi  iilor art. 41 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016. (5) Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții sus  in  tori   i subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165   i 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.   n acest sens, fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător   i subcontractant va completa DUAE cu inform. aferente situației sale. Doc. justificative actualizate care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează a fi prezentate, la solicitarea AC, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente vor fi: • certif. constat. privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul prezentării, potrivit art. 165 alin. (3) din Legea nr. 98/2016, respectiv: -pentru sediul princip. al op. ec.: Certif. de atestare fiscală emis de ANAF   i Certif. de atestare fiscală pentru persoane juridice privind impozitele   i taxele locale   i alte venituri datorate bugetului local; -pentru sediile secund./punctele de lucru ale op. ec.: o declara  ie pe propria răspundere privind îndeplinirea oblig. de plată a

impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate. •certif. de cazier judiciar al operatorului economic; •certif. de cazier judiciar al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului op. ec., și al membrilor care au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certif. constatator emis de ONRC, în conf. cu prevederile art. 164 alin. (2) din Legea nr. 98/2016; •după caz, docum.e prin care se demonstr. faptul că op. ec. poate beneficia de derogările prevăzute la art. 166 alin. (2), art. 167 alin. (2), art. 171 din Legea nr. 98/2016; •alte docum. edificatoare, după caz. În situația docum. emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Se va completa declarația privind îndeplinirea condițiilor legale referitoare la „operatorul economic” în sensul art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Declarația (F. 3) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual /Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care nu se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 53 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă sunt organizați ca societate pe acțiuni cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător. Se va completa declar. privind forma de organizare a societății, precum și cu privire la deținătorii/beneficiarii reali ai acțiunilor la purtător. Declarația (F. 4) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul organizat ca societate pe acțiuni al cărui capital social este reprezentat prin acțiuni la purtător și care nu face dovada identității deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 167 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Se va completa declar. privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014. Declarația (F. 5) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător /Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, este exclus din procedura de atribuire. Docum.l este solicitat în temeiul prevederilor art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei. Se va completa declarația privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022. Declarația (F. 6) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022, este exclus din procedura de atribuire. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 2 din Legea nr. 354/2022, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. (6.) Toate prevederile legislative menționate în prezenta procedură de achiziție se

referă la forma actualizată a respectivelor acte normative, incluzând modificările și completările ulterioare ale acestora, valabile la data publicării în SEAP a prezentei documentații de atribuire.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Participação numa organização criminosa: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corrupção: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraude: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Falência: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Insolvência: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Atividades suspensas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Falta profesional grave: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:
Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.
Acordo com os credores: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:
Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)
Descrição: Servicii mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă pentru Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)
País: Roménia
Informações adicionais: Sediul MAE

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 773 200,00 RON

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constatator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domenii de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAE cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalența Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât Euro în Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează să fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociați/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiară, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând a răspunde în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația

economica si financiara, respectiv capacitatea tehnica si profesionala invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirma ca acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAЕ, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Cerința 1: Experiența similara - Ofertantul trebuie facă dovada ca a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unul sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiența similara va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care sa acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulat, sa acopere toate activitățile solicitate anterior si sa corespunda din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice si virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAЕ". In susținerea celor declarate în cuprinsul DUAЕ, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care sa rezulte ca ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie sa rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în alta moneda decât Ron se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (daca este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valuta comunicat de către Banca Naționala a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauza. b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. In situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirma resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAЕ, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizata a acestora in limba româna. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător si/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAЕ să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum si angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacitatea tehnică și/sau profesională pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care sa rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul ca asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de

executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractantă și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează să fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de către ofertantul care invocă susținerea din partea subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesară subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Pretul ofertei

Descrição: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scăzut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul $P(n)$ se calculează proporțional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 75

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Descrição: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 25 puncte; Pentru factorul de evaluare Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere se punctează timpii ofertați pentru toate cele 4 grade de criticitate definite în caietul de sarcini, respectiv: critic, major, mediu și minor. Pentru fiecare grad de criticitate se calculează distinct punctajul aferent: timpului de răspuns; timpului de soluție provizorie/temporară; timpului de remediere. Pentru fiecare dintre cele 3 componente de timp și pentru fiecare grad de criticitate, punctajul se calculează după următorul algoritm de calcul: $\text{Punctaj componentă} = (\text{Timp minim ofertat} / \text{Timp ofertat}) \times \text{Punctaj maxim componentă}$ unde: Timp minim ofertat = cel mai mic timp ofertat dintre ofertele admisibile, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv; Timp ofertat = timpul ofertat de operatorul economic evaluat, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv. Punctajul total aferent factorului Timpul de răspuns/soluție provizorie /remediere se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute pentru toate componentele evaluate, respectiv pentru toate cele 4 grade de criticitate și toate cele 3 categorii de timp (timp de răspuns, timp soluție provizorie/temporară și termen de remediere). Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.e-licitatie.ro>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: romeno

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: In SEAP

Informações adicionais: membrii comisiei de evaluare

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98 /2016

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Informações sobre os prazos de recurso: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ministerul Afacerilor Externe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Ministerul Afacerilor Externe

Organização que recebe pedidos de participação: Ministerul Afacerilor Externe

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Ministerul Afacerilor Externe

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Descrição: Servicii de suport nivel 1,2 si 3 pentru Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)

País: Roménia

Informações adicionais: Sediul MAE

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 996 040,08 RON

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domenii de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAЕ cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalența Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care

trebuie sa efectueze conversia altor monede decât Euro in Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează a fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociați/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiară, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând a răspunde în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă ca acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Cerința 1: Experiența similară - Ofertantul trebuie facă dovada ca a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unul sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiență similară va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulat, să acopere toate activitățile solicitate anterior și să corespundă din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice și virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAE". În susținerea celor declarate în cuprinsul DUAE, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care să rezulte ca ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie să rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în altă monedă decât Ron se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (daca este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valută comunicat de către Banca Națională a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauză.

b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAЕ, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizată a acestora în limba română. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător și/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAЕ să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum și angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacitatea tehnică și/sau profesională pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care să rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul ca asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractantă și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează să fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de către ofertantul care invocă susținerea din partea subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesară subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Pretul ofertei

Descrição: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scăzut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculează proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 68

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Descrição: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 32 puncte; Algoritm de calcul: $T_{total} = [(Tr\ddot{a}spuns + Tsolu\ddot{t}ie + Tremediere) / 3] * 32$ Unde: $Tr\ddot{a}spuns = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$ $Tsolu\ddot{t}ie = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$ $Tremediere = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$ Ofertele care vor prezenta un timp de răspuns/soluție provizorie/remediere / lot mai mare decât timpii solicitați în caietul de sarcini, nu vor fi punctate și vor fi considerate neconforme (art. 137, alin. (3) lit. a) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016);

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 32

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.e-licitatie.ro>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: romeno

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: In SEAP

Informações adicionais: membrii comisiei de evaluare

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98 /2016

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Informações sobre os prazos de recurso: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de

atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ministerul Afacerilor Externe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Ministerul Afacerilor Externe

Organização que recebe pedidos de participação: Ministerul Afacerilor Externe

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Ministerul Afacerilor Externe

8. Organizações

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Ministerul Afacerilor Externe

Número de registo: 4266863

Endereço postal: Strada: Modrogan, nr. 14

Cidade: Bucuresti

Código postal: 011826

Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)

País: Roménia

Ponto de contacto: Bettina Teodorescu

Correio eletrónico: bettina.teodorescu@mae.ro

Telefone: 0214311870

Fax: +40 213102179

Endereço Internet: <https://www.mae.ro>

Perfil do adquirente: <https://www.e-licitatie.ro>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Consiliul National de Solutionare a Contestatilor

Número de registo: 20329980

Endereço postal: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Cidade: Bucuresti

Código postal: 030084

Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)

País: Roménia

Correio eletrónico: office@cnscl.ro

Telefone: +40213104641

Fax: +40213104642

Endereço Internet: <http://www.cnscl.ro>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Ministerul Afacerilor Externe

Número de registo: 4266863_3

Endereço postal: Strada: Modrogan, nr. 14
Cidade: Bucuresti
Código postal: 011826
Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)
País: Roménia
Ponto de contacto: Bettina Teodorescu
Correio eletrónico: bettina.teodorescu@mae.ro
Telefone: 0214311870
Fax: +40 213102179
Endereço Internet: <https://www.mae.ro>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Operator SEAP
Número de registo: RO42283735
Endereço postal: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Cidade: Bucuresti
Código postal: 020976
Subdivisão do país (NUTS): București (RO321)
País: Roménia
Ponto de contacto: Roxana Popescu
Correio eletrónico: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telefone: +40 213032997
Endereço Internet: <https://www.adr.gov.ro/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dd62c8f1-65a2-4db1-a64e-b31000c04e0b - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 08/05/2026 19:46:53 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental
Data de envio do anúncio eSender: 11/05/2026 09:15:36 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: romeno
Número de publicação do anúncio: 325048-2026
N.º de edição do JO S: 91/2026
Data de publicação: 12/05/2026