

**Noruega-Stavanger: Serviços de consultoria em matéria de concepção**

OJ S 132/2020 10/07/2020

Anúncio de concurso

Serviços

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade adjudicante**

---

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: Stavanger kommune

Número de registo nacional: 964965226

Endereço postal: Postboks 8001

Localidade: Stavanger

Código NUTS: NO043 Rogaland

Código postal: 4068

País: Noruega

Pessoa de contacto: Lin Helliesen

Correio eletrónico: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Telefone: +47 51507567

**Endereço(s) Internet:**Endereço principal: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>Endereço do perfil do adquirente: <https://www.stavanger.kommune.no/>**I.3. Comunicação**

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para eletronicamente para:

<https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

**I.4. Tipo de autoridade adjudicante**

Autoridades regionais ou locais

**I.5. Atividade principal**

Serviços públicos gerais

**Secção II: Objeto**

---

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso****II.1.1. Título**

Dynamic Purchasing System, Service Design

Número de referência: 20/22273

**II.1.2. Código CPV principal**

79415200 Serviços de consultoria em matéria de concepção

**II.1.3. Tipo de contrato**

Serviços

#### **II.1.4. Descrição resumida**

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

#### **II.1.5. Valor total estimado**

#### **II.1.6. Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: não

### **II.2. Descrição**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

72413000 Serviços de concepção de sítios da World Wide Web (WWW), 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão, 79411100 Serviços de consultoria no desenvolvimento de empresas, 79822500 Serviços de concepção gráfica

#### **II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: NO043 Rogaland

#### **II.2.4. Descrição do concurso**

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

### **II.2.5. Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

### **II.2.6. Valor estimado**

### **II.2.7. Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Início: 12/08/2020 Fim: 11/08/2025

O contrato é passível de recondução: não

### **II.2.10. Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

### **II.2.11. Informação sobre as opções**

Opções: sim

Descrição das opções:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

### **II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

### **II.2.14. Informação adicional**

## **Secção IV: Procedimento**

---

### **IV.1. Descrição**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimento**

Concurso limitado

#### **IV.1.3. Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

O concurso implica a criação de um sistema de aquisição dinâmico

#### **IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

### **IV.2. Informação administrativa**

#### **IV.2.2. Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação**

Data: 11/08/2025 Hora local: 12:00

#### **IV.2.3. Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados**

#### **IV.2.4. Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados**

Norueguês

## **Secção VI: Informação complementar**

---

### **VI.1. Informação sobre o carácter recorrente**

Contrato recorrente: não

### **VI.3. Informação adicional**

#### **VI.4. Procedimentos de recurso**

##### **VI.4.1. Organismo responsável pelos processos de recurso**

Nome oficial: Stavanger tingrett

Localidade: Stavanger

País: Noruega

##### **VI.5. Data de envio do presente anúncio**

08/07/2020