

326097-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos – Accord cadre - Accompagnement
OJ S 91/2026 12/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministère de la Communauté française

Correio eletrónico: marchespublics@cfwb.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord cadre - Accompagnement

Descrição: Accord cadre ayant pour objet la mise à disposition d'experts externes pour assurer une offre de service via 4 types d'accompagnement : • Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner/Coach équipe agile (lot 1) • Accompagnement en optimisation et simplification de processus et maîtrise des activités, en analyste business et fonctionnelle (lot 2) • Accompagnement au changement de programmes et de projets de grande ampleur (lot 3) • Accompagnement en matière de Customer experience (CX), d'User experience (UX) et d'User interface (UI) (lot 4)

Identificador do procedimento: 49e4e35c-2e97-4d28-89c0-70c7581ca516

Identificador interno: MP5556_PO_SERVICE_EUROP - Accord cadre - Accompagnement

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

2.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 4

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 4

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord cadre - Accompagnement - 1 - projets

Descrição: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner/Coach équipe agile

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ministère de la Communauté française

Informações sobre os prazos de recurso: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Accord cadre - Accompagnement - 2 - processus et maîtrise

Descrição: • Accompagnement en optimisation et simplification de processus et maitrise des activités, en analyste business et fonctionnel

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ministère de la Communauté française

Informações sobre os prazos de recurso: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Accord cadre - Accompagnement - 3 - Change projets/programmes

Descrição: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner/Coach équipe agile

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

O processo de adjudicação está abrangido pela Diretiva 2009/33/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Diretiva Veículos Não Poluentes – DVNP)

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ministère de la Communauté française

Informações sobre os prazos de recurso: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Accord cadre - Accompagnement - 4 - Expériences Usagers

Descrição: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner/Coach
équipe agile

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ministère de la Communauté française

Informações sobre os prazos de recurso: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ministère de la Communauté française

Número de registo: 0316380940_5245

Departamento: Secrétariat général

Endereço postal: Boulevard Leopold II, 44

Cidade: Molenbeek-Saint-Jean

Código postal: 1080

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: marchespublics@cfwb.be

Telefone: +32 8002000

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5245&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registo: BE001

Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:
7caba5a7-be6b-4766-871c-4a56f0dbe9d6-01

Principal motivo da alteração

:
Informações atualizadas

Descrição

:
les erreurs matérielles suivantes ont été corrigée : - Pour le lot 1 - critère de sélection - Simplification du tableau relatif à la qualification et l'expérience de l'équipe proposée (p. 22 de l'erratum) - Pour lot lot 1 - critère d'attribution - le sous critère "Adéquation de la méthode avec le contexte" est sur 20 points et non sur 30 (p. 27 de l'erratum) - modification de la mention de 10ème année par 4ème année (p. 41 de l'erratum) dans la phrase : "Le renvoi de données doit avoir lieu à la fin du marché (4ème année) et également lorsque les dernières licences seront expirées (au-delà de la 4ème année)." - Ajout d'une annexe 2 en format Word. - Mise à jour des DUME

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Os documentos do concurso foram alterados em: 11/05/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e26c98e7-2be5-47d6-a1b3-7216b28df2ef - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 326097-2026

N.º de edição do JO S: 91/2026

Data de publicação: 12/05/2026