

328545-2026 - Concurso

Bélgica, Alemanha – Serviços de assistência em matéria de software – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ELIA Group

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

1.1. Adquirente

Nome oficial: 50Hertz Transmission GmbH

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

1.1. Adquirente

Nome oficial: Elia Transmission Belgium NV

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Microsoft Support Services

Descrição: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identificador do procedimento: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identificador interno: WS3116916979

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

2.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.2. Local de execução

País: Alemanha

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: WS3116916979 - 1

Descrição: Microsoft Support Services

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.2. Local de execução

País: Alemanha

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 30/06/2034

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: N/A

Condições financeiras: N/A

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informações sobre os prazos de recurso: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ELIA Group

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: ELIA Group

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ELIA Group

Número de registo: 0476388378_1569

Endereço postal: boulevard de l'Empereur 20

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Telefone: +32495913067

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registo: BE001

Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Número de registo: 0

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: 50Hertz Transmission GmbH

Número de registo: DE813473551

Cidade: Berlin

Código postal: 10557

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Alemanha

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Telefone: +32495913067

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Elia Transmission Belgium NV

Número de registo: BE0731852231

Cidade: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Ponto de contacto: Bram Koster

Correio eletrónico: bram.koster@elia.be

Telefone: +32495913067

Funções desta organização:

Adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês, inglês, neerlandês, alemão

Número de publicação do anúncio: 328545-2026

N.º de edição do JO S: 92/2026

Data de publicação: 13/05/2026