

330531-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de operadores telefónicos – Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Tipperary County Council

Correio eletrónico: secretary@tipperarycoco.ie

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Descrição: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identificador do procedimento: 510ea15b-bb3f-4628-8873-00202bc9eb57

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas, 79510000 Serviços de atendimento de telefones

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mid-West (IE051)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Descrição: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas, 79510000 Serviços de atendimento de telefones

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mid-West (IE051)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8115297>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8115297>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/06/2026 14:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8115297>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Tipperary County Council

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Tipperary County Council

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Tipperary County Council

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Tipperary County Council

Número de registo: 32452

Endereço postal: Civic Offices Clonmel, Civic Offices Nenagh

Cidade: Clonmel, Nenagh

Código postal: E91N512 E45A099

Subdivisão do país (NUTS): Mid-West (IE051)

País: Irlanda

Correio eletrónico: secretary@tipperarycoco.ie

Telefone: +353 818065000

Endereço Internet: <https://www.tipperarycoco.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.tipperarycoco.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d5c18dac-a25e-4ef2-bca9-54ead740afbb - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 12/05/2026 10:57:28 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 330531-2026
N.º de edição do JO S: 92/2026
Data de publicação: 13/05/2026