

331601-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
OJ S 93/2026 15/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Central Bank
Correio eletrónico: procurement@ecb.europa.eu
Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
Descrição: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.
Identificador do procedimento: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8
Identificador interno: PRO-2749036948
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados
Classificação adicional (cpv): 31712112 Cartões SMI

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22
Cidade: Frankfurt am Main
Código postal: 60314

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 872 596,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base jurídica:

Outro

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Descrição: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation , and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services:

A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 31712112 Cartões SMI

Opções:

Descrição das opções: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 940 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: As specified in the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: As specified in the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: The European Ombudsman

Instância de recurso: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informações sobre os prazos de recurso: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: European Central Bank

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: European Central Bank

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Central Bank

Organização que recebe pedidos de participação: European Central Bank

Organização responsável pelo tratamento das propostas: European Central Bank

5.1. Lote: LOT-0002

Título: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Descrição: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 31712112 Cartões SMI

Opções:

Descrição das opções: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 932 596,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: As specified in the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: As specified in the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: The European Ombudsman

Instância de recurso: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Informações sobre os prazos de recurso: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Central Bank
Organização que recebe pedidos de participação: European Central Bank
Organização responsável pelo tratamento das propostas: European Central Bank

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Central Bank
Número de registo: 0001
Endereço postal: Sonnemannstrasse 22
Cidade: Frankfurt am Main
Código postal: 60314
Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Central Procurement Office
Correio eletrónico: procurement@ecb.europa.eu
Telefone: +49 6913440
Endereço Internet: <https://www.ecb.europa.eu>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Endereço postal: Sonnemannstrasse 22
Cidade: Frankfurt am Main
Código postal: 60314
Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Legal Advice Team
Correio eletrónico: LegalServices@ecb.europa.eu
Telefone: +49 6913440
Fax: +49 6913446886
Endereço Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The European Ombudsman
Número de registo: 0002
Endereço postal: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67001
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Ponto de contacto: The European Ombudsman
Correio eletrónico: eo@ombudsman.europa.eu
Telefone: +33 388172313
Endereço Internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Funções desta organização:
Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 331601-2026
N.º de edição do JO S: 93/2026
Data de publicação: 15/05/2026