

331904-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança – Managed Service Provider (MSP)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Hamburger Energiewerke GmbH

Correio eletrónico: bieterfragen@hamburger-energiewerke.de

Atividade da entidade adjudicante: Produção, transporte ou distribuição de gás ou de calor

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Managed Service Provider (MSP)

Descrição: Managed Service Provider für Dienstverträge inkl. VMS

Identificador do procedimento: 4552d1c2-1579-4e82-a140-a4a5c0fb79c0

Identificador interno: HA15011336

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Bitte füllen Sie den Anbieterfragebogen komplett aus, dieser beinhaltet die von uns geforderten Mindestkriterien, Sollte der Anbieterfragebogen nicht ausgefüllt werden bzw. die Mindestkriterien nicht erfüllt werden, führt dies zum Ausschluss.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 79600000 Serviços de recrutamento, 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4DL7MA2H#

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Nicht Einhaltung der Mindestkriterien gem. Anbieterfragebogen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Managed Service Provider (MSP)

Descrição: Ziel dieser Ausschreibung ist die Vergabe der Leistungen eines neutralen Managed Service Providers (MSP), der die vollständige Koordination, Abwicklung sowie den Einkauf von externen Dienstleistern ausschließlich im Rahmen von Dienstverträgen (DV) für die HEnW übernimmt. Das Management von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen (ANÜ) sowie Werkverträgen (WV) ist nicht Bestandteil dieser Ausschreibung. Die HEnW behält sich vor, diese Vertragsarten zu einem späteren Zeitpunkt im Rahmen einer separaten Ausschreibung ebenfalls durch einen Managed Service Provider koordinieren zu lassen. Für den genannten Leistungsumfang (Dienstverträge) stellt der MSP ein eigenes Vendor Management System (VMS) als eigenständige Standalone-Softwarelösung (ohne Anbindung oder Schnittstellen an die bestehende IT-Landschaft der HEnW) zur Verfügung und betreibt dieses im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs. Der Einsatz des MSP dient der Sicherstellung eines rechtskonformen, transparenten, effizienten und wirtschaftlichen Managements des Einsatzes von externen Dienstleistern in der Vertragsart Dienstverträge unter Einhaltung sämtlicher relevanter gesetzlicher Vorgaben, insbesondere zur Vermeidung von Scheinselbstständigkeit/verdeckter Arbeitnehmerüberlassung. Die HEnW sucht einen neutralen Managed Service Provider. Neutralität bedeutet in diesem Zusammenhang, dass der MSP kein eigenes Personal - auch nicht über verbundene Unternehmen - im Rahmen des Programms einsetzt. Abweichend hiervon kann der Einsatz von Personal aus verbundenen Unternehmen ausschließlich nach expliziter Freigabe durch den Einkauf der HEnW und bis zu einem Anteil von maximal 20 % der insgesamt zu verwaltenden externen Dienstleister erfolgen.

Identificador interno: HA15011336

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 79600000 Serviços de recrutamento, 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Data de fim da duração: 30/09/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Im Anhang erhalten Sie den Anbieterfragebogen, in dem Sie bitte detaillierte Angaben zu Ihrem Unternehmen machen. In dem Anbieterfragebogen sind diverse Mindestkriterien definiert, die erfüllt werden müssen, z. B. Einhaltung der DSGVO, Abschluss eines NDA mit den Kandidaten und Überprüfung Führungszeugnis.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 09/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 16/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: .

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Der MSP agiert als zentraler Ansprechpartner (Single Point of Contact) für die HEnW. Hierfür stellt der MSP sowohl für die Implementierungsphase als auch für den operativen Betrieb über alle Prozessschritte sicher, dass stets deutschsprachige und qualifizierte Ansprechpartner vorhanden sind, mit denen die HEnW kommunizieren kann. Der MSP stellt sicher, dass sämtliche Einsätze externer Dienstleister vollständig rechtskonform erfolgen. Dies umfasst insbesondere: - Durchführung oder Organisation geeigneter Prüfprozesse zur Vermeidung von Scheinselbstständigkeit /verdeckter Arbeitnehmerüberlassung - Vollständige und nachvollziehbare Dokumentation der Prüfergebnisse - Sicherstellung einer klaren vertraglichen Abgrenzung der Leistungsbeziehungen

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

Condições financeiras: Umsatzzahlen der letzten drei bzw. vier Jahre (falls 2025 schon vorhanden).

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Hamburger Energiewerke GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organização que recebe pedidos de participação: Hamburger Energiewerke GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Hamburger Energiewerke GmbH

Número de registo: HRB120594

Endereço postal: Ausschläger Elbdeich 123

Cidade: Hamburg

Código postal: 20539

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

Correio eletrónico: bieterfragen@hamburger-energiewerke.de

Telefone: +49 406396-0

Endereço Internet: <https://www.hamburger-energiewerke.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Número de registo: HRB110712

Endereço postal: Große Bleichen 27

Cidade: Hamburg

Código postal: 20354

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

Correio eletrónico: Vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefone: +49 402366-4470

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 853a1702-61fa-4391-b4ad-e128042e052c - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 13/05/2026 13:36:48 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão
Número de publicação do anúncio: 331904-2026
N.º de edição do JO S: 93/2026
Data de publicação: 15/05/2026