

336469-2026 - Concurso

Itália – Centro de chamadas – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Fondazione La Biennale di Venezia

Correio eletrónico: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descrição: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificador do procedimento: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Identificador interno: 15338

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

Classificação adicional (cpv): 79992000 Serviços de recepção

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 489 300,50 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descrição: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificador interno: 15338

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

Classificação adicional (cpv): 79992000 Serviços de recepção

5.1.2. Local de execução

Cidade: Venezia

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 10/07/2026

Duração: 1 461 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: -1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 489 300,50 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrônico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informações sobre os prazos de recurso: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Fondazione La Biennale di Venezia

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Fondazione La Biennale di Venezia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organização que recebe pedidos de participação: Fondazione La Biennale di Venezia

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Fondazione La Biennale di Venezia

Número de registo: 00330320276

Cidade: Venezia

Código postal: 30124

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

Correio eletrónico: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefone: 04152418711

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Número de registo: 80010140277

Cidade: Venezia

Código postal: 30124

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

Correio eletrónico: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefone: 0415244209

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 336469-2026

N.º de edição do JO S: 94/2026

Data de publicação: 18/05/2026