

337605-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança – Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kiertokapula Oy

Correio eletrónico: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Descrição: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Identificador do procedimento: c804b2f1-0c34-4ee1-9917-56d56c1a87f2

Identificador interno: 612695

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetusta laista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Tarjouskilpailu toteutetaan avointa menettelyä käyttäen. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta tullaan tekemään myös jälki-ilmoitus. Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Sopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten tuotteiden toimittamiseen ja

palveluiden tuottamiseen koko sopimuksen keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan soveltuvuudelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 48444100 Sistema de facturação, 79940000 Serviços das agências de cobrança, 79999200 Serviços de facturação (invoicing)

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Descrição: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Identificador interno: 612695

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 48444100 Sistema de facturação, 79940000 Serviços das agências de cobrança, 79999200 Serviços de facturação (invoicing)

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määriteltä tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden

sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina.

Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hinta-

laatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla.

Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Vertailuhinta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Descrição: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Descrição: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: -

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

Organização que recebe pedidos de participação: Kiertokapula Oy

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Kiertokapula Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kiertokapula Oy

Número de registo: 0919068-0

Endereço postal: Vankanlähde 7

Cidade: Hämeenlinna

Código postal: 13100

Subdivisão do país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Kiertokapula Oy

Correio eletrónico: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Telefone: +358 4005534302

Endereço Internet: <https://www.kiertokapula.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e15c5b8b-6b89-44e5-acff-618328b14305 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 13/05/2026 14:14:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 13/05/2026 14:14:01 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 337605-2026
N.º de edição do JO S: 94/2026
Data de publicação: 18/05/2026