

340937-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de seguros – Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)
OJ S 95/2026 19/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Correio eletrónico: inkoop@coa.nl
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)
Descrição: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00
Identificador do procedimento: 1c84fa35-ef05-4650-8941-2932c14a4e23
Identificador interno: CDR-1267806
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 66510000 Serviços de seguros
Classificação adicional (cpv): 66516000 Serviços de seguros de responsabilidade civil

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 352 500,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Descrição: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66510000 Serviços de seguros

Classificação adicional (cpv): 66516000 Serviços de seguros de responsabilidade civil

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 40 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Sg 1. Plan van aanpak

Descrição: Doelstelling Sg1: Het COA wil vertrouwen krijgen in de werkwijze van Inschrijver als het gaat om het beheren en afhandelen van de schades. Inschrijver dient bij Inschrijving het volgende in: 1. Een plan van aanpak waarin Inschrijver beschrijft op welke wijze de

gevraagde dienstverlening wordt geïmplementeerd en hoe Inschrijver de schadebehandeling gedurende de uitvoering van de overeenkomst organiseert. 2. Een planning waarin de mijlpalen van de implementatieperiode te zien zijn.

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 28 000

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Sg 2 Prijs

Descrição: De inschrijfprijs bestaat uit drie componenten. Inschrijver geeft voor Sg 2. Prijs de volgende tarieven op in Bijlage D – Prijzenblad: Cel C9 - Vast tarief voor de schadebehandeling per zaakschade (exclusief btw/Assurantiebelasting en expertisediensten) Cel C10 - Vast tarief voor de schadebehandeling per letselschade (exclusief btw /Assurantiebelasting en expertisediensten) Cel C11 - Gemiddeld tarief voor inschakelen van (interne of externe) deskundigen (exclusief btw/Assurantiebelasting en expertisediensten). Inschrijver geeft in cel C14 aan of gebruik wordt gemaakt van interne of externe deskundigen. De getallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 0

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organização que recebe pedidos de participação: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Número de registo: 37648401
Endereço postal: Rijnstraat 8
Cidade: Den Haag
Código postal: 2515 XP
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Zemikel van Kastel
Correio eletrónico: inkoop@coa.nl
Telefone: +31 600000000
Endereço Internet: <http://www.coa.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Den Haag
Cidade: Den Haag
Código postal: 2595 AJ
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Correio eletrónico: info@rechtspraak.nl
Telefone: +31 883616161
Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5bf61d70-7913-4d69-bd36-43f637b47447 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 18/05/2026 14:20:33 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 340937-2026

N.º de edição do JO S: 95/2026

Data de publicação: 19/05/2026