

344858-2026 - Concurso

Itália – Serviços de gestão relacionados com a informática – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Correio eletrónico: protocollo@pec.insiel.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Descrição: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Identificador do procedimento: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Cidade: Trieste

Código postal: 34133

Subdivisão do país (NUTS): Trieste (ITH44)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Descrição: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Cidade: Trieste

Código postal: 34133

Subdivisão do país (NUTS): Trieste (ITH44)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Igualdade de género

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://trasparenza.insiell.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 100

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Número de registo: 00118410323

Cidade: Trieste

Código postal: 34133

Subdivisão do país (NUTS): Trieste (ITH44)

País: Itália

Ponto de contacto: Ufficio acquisti e gare

Correio eletrónico: protocollo@pec.insiel.it

Telefone: 0403737111

Perfil do adquirente: <https://www.insiel.it>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Número de registo: 80029240324

Cidade: trieste

Código postal: 34121

Subdivisão do país (NUTS): Trieste (ITH44)

País: Itália

Correio eletrónico: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefone: 0406724711

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 344858-2026

N.º de edição do JO S: 96/2026

Data de publicação: 20/05/2026