347368-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026
OJ S 97/2026 21/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Eduskunnan kanslia
Correio eletrónico: kirjaamo@eduskunta.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026
Descrição: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.
Identificador do procedimento: c3b5f07d-e782-4baf-926c-dc8f4ebcfeb4
Identificador interno: EDK/228/02.05.06.02/2026
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Natureza adicional do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Descrição: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Identificador interno: EDK/228/02.05.06.02/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: pistemäärä = [pienin vertailuhinta] / [saatu vertailuhinta] * 70.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 70
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Laatuvertailu
Descrição: Laatupisteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttöönoton sunnitelma. Tarjoajan Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarvioinnista. Tarkemmin arvioinnista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Laatupisteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: pistemäärä = [saadut laatupisteet] / [korkein laatupistemäärä] * 30.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses
Informações sobre a abertura pública:
Data de abertura: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Markkinaoikeus
Instância de recurso: Markkinaoikeus
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Markkinaoikeus
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Markkinaoikeus
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Eduskunnan kanslia
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Eduskunnan kanslia
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Eduskunnan kanslia
Organização que recebe pedidos de participação: Eduskunnan kanslia
Organização responsável pelo tratamento das propostas: Eduskunnan kanslia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus
Número de registo: 3006157-6
Endereço postal: Radanrakentajantie 5
Cidade: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: https://www.markkinaoikeus.fi
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização de mediação
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Eduskunnan kanslia
Número de registo: 0245977-1
Endereço postal: Mannerheimintie 30
Cidade: Eduskunta
Código postal: 00102
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Eduskunnan kanslian kirjaamo
Correio eletrónico: kirjaamo@eduskunta.fi
Telefone: +358 94321

Endereço Internet: http://www.eduskunta.fi
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003
Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e1694040-da0e-4c7e-8238-a49491268da1 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 20/05/2026 09:46:18 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 20/05/2026 09:46:19 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 347368-2026
N.º de edição do JO S: 97/2026
Data de publicação: 21/05/2026