

347368-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026**

OJ S 97/2026 21/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Eduskunnan kanslia

Correio eletrónico: kirjaamo@eduskunta.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Descrição: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Identificador do procedimento: c3b5f07d-e782-4baf-926c-dc8f4ebcfeb4

Identificador interno: EDK/228/02.05.06.02/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Descrição: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Identificador interno: EDK/228/02.05.06.02/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{pienin vertailuhinta}] / [\text{saatu vertailuhinta}] * 70$.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatuvertailu

Descrição: Laatupisteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttönoton suunnitelma. Tarjoajan Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarvioinnista.

Tarkemmin arvioinnista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Laatupisteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{saadut laatupisteet}] / [\text{korkein laatupistemäärä}] * 30$.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Markkinaoikeus

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Markkinaoikeus

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Markkinaoikeus

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Eduskunnan kanslia

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Eduskunnan kanslia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Eduskunnan kanslia

Organização que recebe pedidos de participação: Eduskunnan kanslia

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Eduskunnan kanslia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Eduskunnan kanslia

Número de registo: 0245977-1

Endereço postal: Mannerheimintie 30

Cidade: Eduskunta

Código postal: 00102

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Eduskunnan kanslian kirjaamo

Correio eletrónico: kirjaamo@eduskunta.fi

Telefone: +358 94321

Endereço Internet: <http://www.eduskunta.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e1694040-da0e-4c7e-8238-a49491268da1 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/05/2026 09:46:18 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 20/05/2026 09:46:19 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 347368-2026

N.º de edição do JO S: 97/2026

Data de publicação: 21/05/2026