

350094-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de manutenção de sistemas – Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

OJ S 97/2026 21/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Correio eletrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descrição: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador do procedimento: 4d7839fd-7852-487c-bad0-709dde603a2b

Identificador interno: 2026KOES0011

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

Classificação adicional (cpv): 48782000 Pacote de software para gestão de armazenamento, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 060 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descrição: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

Classificação adicional (cpv): 48782000 Pacote de software para gestão de armazenamento,
72250000 Serviços de sistemas e de apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 12/09/2026

Data de fim da duração: 11/09/2029

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Volumen de negocios anual general

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Custo

Descrição: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Precio de ejecución del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan de mantenimiento propuesto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 24

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Informações sobre os prazos de recurso: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Número de registo: 118550.0

Endereço postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Cidade: Donostia-San Sebastián

Código postal: 20004

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

Correio eletrónico: tafrc@gipuzkoa.eus

Telefone: +34 943113707

Endereço Internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Número de registo: A20456976

Endereço postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Cidade: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20014

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

Ponto de contacto: Área de Servicios TIC de Izfe

Correio eletrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Telefone: +34 943112811

Endereço Internet: <http://www.izfe.eus>

Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 070746dc-a0c5-49e9-8cb9-18aaa0fefb6c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/05/2026 16:00:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 350094-2026

N.º de edição do JO S: 97/2026

Data de publicação: 21/05/2026