

350486-2026 - Concurso

Noruega – Serviços relacionados com software – Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ringsaker kommune

Correio eletrónico: anho@ringsaker.kommune.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Descrição: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Identificador do procedimento: 402d6324-f251-4132-8d40-ed8ed4ea9510

Identificador interno: 2026/7944

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Contract formNS 8407 for installations at nursing homes and housing communitySSA-L 2026 for a platform solution, Contract for replacing welfare technological units and sensors for service recipients in private residences Contract for the response centre service Framework agreement for the hire and purchase of productsAbsoluted value of the procurement is NOK 100,000 excluding VAT. 70.000.000

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

Classificação adicional (cpv): 33195000 Sistema de monitorização dos doentes, 33196000 Assistência médica, 33196100 Equipamento para idosos, 33196200 Equipamento para pessoas com deficiência, 35125100 Sensores, 45314000 Instalação de equipamento de telecomunicações, 48814000 Sistemas de informação médica, 80511000 Serviços de formação de quadros, 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)
País: Noruega

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Above the EEA threshold

Anskaffelsesforskriften - Postponed tender deadline

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Descrição: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Identificador interno: 2026/7944

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

Classificação adicional (cpv): 33195000 Sistema de monitorização dos doentes, 33196000

Assistência médica, 33196100 Equipamento para idosos, 33196200 Equipamento para pessoas com deficiência, 35125100 Sensores, 45314000 Instalação de equipamento de telecomunicações, 48814000 Sistemas de informação médica, 80511000 Serviços de formação de quadros, 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)

País: Noruega

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality - Solution proposal for KMS Tømmerli 30.0%

Descrição: The Municipal Medisian Centre (KMS) Tømmerli is considered by the Contracting Authority to be the nursing home, where a new welfare technological system shall first be installed. The solution proposal for this nursing home is therefore included in the evaluation and the stated implementation plan under the quality criteria "Plan for establishment /implementation of the Agreement" will be binding for the tenderer. The tenderer will be completely responsible for planning, coordinating and implementing the delivery at KMS Tømmerli, including ICT installation, cabling and commissioning of welfare technological equipment and infrastructure. The delivery is entirely regulated by NS 8407 and the accompanying annexes. The tenderer is obliged to indemnify Ringsaker municipality for requirements from sub-suppliers, installers and third parties in connection with the execution of the delivery at KMS Tømmerli. The Customer will, under this criteria, judgementally assess the tenderer's solution proposal for KMS Tømmerli, against the needs description for the unit /property. The customer will, under the assessment, particularly emphasise how the offered system supports employee work flow and the patients' needs. The tenderer shall also present the offered system per team. The presentation shall be uploaded with the tender. The maximum presentation time is 60 minutes. The presentation will be taken up and transcribed by the Contracting Authority. If the tenderer in the presentation informs about information that has not been written in the tender, this information will not be emphasised when evaluating the tenders, as this will result in improvements to the already submitted tender. Documentation Solution proposal for KMS Tømmerli Presentation of the offered system that shall be used during the presentation meeting.

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The tenderer's tender price, the total sum under the tab "Products", forms the basis for any price mark-up when the tenderer does not achieve the highest score on the quality criteria, cf. the Annex General regarding the procurement point 4.2 Evaluation Method.

Documentation Tenderers shall upload in point 10.1 under the tab "Requirements": Completed price form Detailed price offers for the implementation plan Detailed price offer for the solution proposal at KMS Tømmerli, including an option for door control. Detailed price offer for an

option on replacing safety technology at service recipients in private residences. Detailed price offer for an option on preparing safety foil for service recipients in private residences. Detailed price offer for the offered platform system. Detailed price offers for SLA Detailed price offers for training The detailed tender must include all elements included in the offered system/price line in the annex Price Form Welfare Technology.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality - Plan for the establishment/implementation of the Agreement 20 %

Descrição: Under this criteria, the tenderer's plan for the implementation will be judgementally assessed. The contracting authority considers that it is very important that the establishment /implementation of the Contract is carried out in a professional and structured manner with clear role distribution and good progress in an operation situation with continual service provision. The tenderer shall prepare a plan for the implementation of the Agreement, c.f. The contract's point 4.1. The plan shall as a minimum contain: Generic detailed progress plan for Implementation of a platform system Implementation of the response centre service. KMS Tømmerli Overview of key personnel, including roles, responsibilities and authority for the different progress plans. Information on any sub-suppliers/third-party suppliers, as well as an account of the role, responsibility and authority. The contracting authority's role and responsibility in the different progress plans. Five milestones that ensure that the Customer intends, cf. the tab "Requirement" point 1.1 - these milestones, day fines will be attached to Other elements that the tenderer believes are important in the implementation of the agreement Documentation The plan for the establishment/implementation with the accompanying annexes shall be uploaded under the tab 'Requirements' point 10.3

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality - offered system 20 %

Descrição: Under this criteria, the Customer will judge on the offered platform system's user friendliness and the offered products' possible additional fulfilment of minimum requirements (required functions and any other relevant functions beyond the minimum requirements). The tenderer's response to the Contracting Authority's needs/requirement specifications will form the basis for the evaluation. The contracting authority reserves the right to request a demo user for the offered platform system if needed. The demo user will, in such cases, only be used to check the service provider's provided information. The following robustness properties will be assessed separately during the evaluation of the products: Assortment breadth and depth Generally for all products Degree of water tightness of units exposed to humidity Battery capacity of the elements in the system (sensors, wireless switches etc.) Robustness against breakage Expected lifetime and operational reliability over time Documentation The tenderer's response under the tab "Requirements" will form the basis

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: See below

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês
Prazo para solicitar informações adicionais: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Hedmarken og Østerdal tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: In the award letter

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Hedmarken og Østerdal tingrett

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ringsaker kommune

Número de registo: 864950582

Endereço postal: Postboks 13

Cidade: BRUMUNDDAL

Código postal: 2381

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)

País: Noruega

Ponto de contacto: Ann Marit Holumsnes

Correio eletrónico: anho@ringsaker.kommune.no

Telefone: +47 62335000

Endereço Internet: <http://www.ringsaker.kommune.no>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hedmarken og Østerdal tingrett

Número de registo: 935364892

Cidade: Hamar

Código postal: 2326

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)

País: Noruega

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

38de16de-db50-4807-bdc3-00306bf9c5e3-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 988f4be5-1e0c-4110-bdfe-e7f447b74f87 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/05/2026 09:22:43 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 21/05/2026 09:36:32 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 350486-2026

N.º de edição do JO S: 98/2026

Data de publicação: 22/05/2026