

351340-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de telecomunicações – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Correio eletrónico: ias.opole@mf.gov.pl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identificador do procedimento: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 45314300 Instalação de infra-estruturas para cabos, 32551000

Cabos telefónicos e equipamento afim, 32420000 Equipamento de rede, 72250000 Serviços

de sistemas e de apoio, 32551200 Centrais telefónicas, 45314200 Instalação de linhas

telefónicas, 45314100 Instalação de centrais telefónicas, 72400000 Serviços de Internet

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Cidade: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Cidade: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Cidade: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Cidade: Opole

Código postal: 45-342

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Cidade: Opole

Código postal: 45-054

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Cidade: Opole

Código postal: 49-305

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

Cidade: Głubczyce

Código postal: 48-100

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

Cidade: Kędzierzyn-Koźle

Código postal: 47-224

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

Cidade: Kluczbork

Código postal: 46-200

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

Cidade: Krapkowice

Código postal: 47-300

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

Cidade: Namysłów

Código postal: 46-100

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

Cidade: Nysa

Código postal: 48-300

Subdivisão do país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

Cidade: Olesno

Código postal: 46-300

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a

Cidade: Prudnik
Código postal: 48-200 Prudnik
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Cidade: Strzelce Opolskie
Código postal: 47-100
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Cidade: Nysa
Código postal: 48-300
Subdivisão do país (NUTS): Nyski (PL523)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Cidade: Nysa
Código postal: 48-300
Subdivisão do país (NUTS): Nyski (PL523)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Cidade: Opole
Código postal: 45-331
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Cidade: Opole
Código postal: 45-323
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6

Cidade: Opole
Código postal: 45-358
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Cidade: Nysa
Código postal: 48-300

Subdivisão do país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Participação numa organização criminosa:

Fraude:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Falência:

Insolvência:

Acordo com os credores:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Corrupção:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Motivos relacionados com o pagamento de impostos ou contribuições para a segurança social
:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descrição: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę

zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 32420000 Equipamento de rede, 32551200 Centrais telefónicas, 45314300 Instalação de infra-estruturas para cabos, 45314200 Instalação de linhas telefónicas, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72400000 Serviços de Internet

Opções:

Descrição das opções: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

Informações adicionais: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polónia

Informações adicionais: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena brutto

Descrição: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Descrição: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Prazo para a receção das propostas: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Krajowa Izba Odwoławcza

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 1. Cada um dos Executores, a também ao próprio titular, se tiver ou tiver tido interesse em obter o referido contrato e tiver sofrido ou puder sofrer prejuízo em resultado de violação dos requisitos previstos na presente lei, 2. Os meios de defesa jurídica previstos no artigo IX da Lei Pzp. 3. O prazo de recurso estabelece o artigo 513-516 da Lei Pzp. 4. Os meios de defesa jurídica em relação ao anúncio de contratação e especificação das condições do contrato também são aplicáveis às organizações inscritas na lista, a qual se refere ao artigo 469 parágrafo 15 da Lei Pzp.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Número de registo: NIP: 7541026256

Número de registo: REGON: 001022920

Endereço postal: ul. Witolda Pileckiego 2

Cidade: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

Correio eletrónico: ias.opole@mf.gov.pl

Telefone: (77) 454 00 67

Endereço Internet: www.opolskie.kas.gov.pl

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: ul. Postępu 17A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: (22) 4587801

Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 351340-2026

N.º de edição do JO S: 98/2026

Data de publicação: 22/05/2026