

352734-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)
OJ S 98/2026 22/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Correio eletrónico: sylvianne.provoost@resa.be

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descrição: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificador do procedimento: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Identificador interno: PPP1E2-3015/6375/2026045-S

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: IMPORTANT : la date de début prévue pour ce dossier est purement indicative et ne lie pas le pouvoir adjudicateur. * Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement via le formulaire prévu à cet effet sur leur site ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be> .Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de

candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descrição: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificador interno: 2026045-S_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

Classificação adicional (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 96 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

Mais informações sobre renovações: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie

accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA. Niveau(x) minimal(aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 2

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 22/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Néant

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Néant

Condições financeiras: Néant

Condições financeiras: Néant

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Conseil d'Etat

Informações sobre os prazos de recurso: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Conseil d'Etat

Organização que recebe pedidos de participação: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Número de registo: BE 0724.552.089

Endereço postal: Rue Sainte-Marie, 11
Cidade: Liège
Código postal: 4000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Huy (BE331)
País: Bélgica
Ponto de contacto: Sylvianne Provoost
Correio eletrónico: sylvianne.provoost@resa.be
Telefone: +32 42201315
Fax: +32 42201390
Endereço Internet: <http://www.resa.be/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Conseil d'Etat
Número de registo: BE 0931814266
Endereço postal: rue de la Science, 33
Cidade: BRUXELLES
Código postal: 1040
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: Info@conseildetat.be
Telefone: +32 22349470
Endereço Internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registo: BE 0475.480.736
Cidade: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correio eletrónico: info@3p.eu
Telefone: +32 3 294 30 51

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0004

Nome oficial: FPS Policy and Support
Número de registo: BE 0671.516.647
Cidade: Brussels
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: e.proc@publicprocurement.be
Telefone: +32 2 740 80 00

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 352734-2026

N.º de edição do JO S: 98/2026

Data de publicação: 22/05/2026